

# 口頭質詢

何潤生議員

## 電子支付的優化與發展

雖然電子支付在澳門還是屬於起步階段，但過去三年的新冠疫情促進了澳門電子支付的發展，尤其特區政府發放的電子消費券、生活補貼，以及“聚易用”聚合支付服務的推出，大大地吸引了商戶安裝電子支付工具，加速推動了電子支付的普及，也方便了居民消費和出行。

事實上，本澳現時的電子支付仍存在不少問題，例如：有一些商鋪、小店、街市小販等未有使用電子支付；輕軌只允許用電子支付買車票及儲值咭；“聚易用”亦不能用於巴士服務；各式電子支付的功能、方便程度、可使用的場景甚至手續費都普遍存在落差等，當未來一切電子支付的優惠結束，沒有誘因之後，居民及商戶是否會繼續使用電子支付仍是未知之數。因此特區政府有必要繼續加大力度推廣，鼓勵更多行業、更多商戶採用電子支付系統，並與金融機構協調溝通，不斷優化服務，拓展各類電子支付的使用場景，進一步提升居民及商戶的使用動機及使用黏性。

目前澳門已有部分電子支付工具可以在大灣區、深合區使用，不過隨着各地的通關政策放寬，旅遊業逐步復甦，以及粵港澳大灣區、橫琴粵澳深合區的融合發展進入快車道，特別是近期《關於金融支持橫琴粵澳深度合作區建設的意見》的出台，將有利優化澳門居民於深合區的消費支付體驗，特區政府應聯同金融機構把握機會，積極思考如何加快發展外地市場，推動電子支付工具在大灣區、深合區互聯互通使用。

為此，本人提出以下質詢：

一、未來本澳一系列的電子消費優惠計劃、生活補貼計劃完結後，請問有關當局會否有一些新的推動電子化支付普及的措施？如何推動居民、商戶及旅客持續使用電子支付？現時本澳仍有一些殘障人士及長者在沒有人協助的情況下，難以獨自完成電子支付，有關當局會否參考其他地區的方式方法，與金融機構商討推出新的產品或友善措施照顧這些群體，例如：香港首推視障人士“共融卡”配備凸字壓印、點字、增無障礙設計等，幫助視障人士進行電子支付？

二、請問有關當局未來本澳的電子支付有何進一步的發展計劃？如何持

續推動本澳的金融機構開發更多綜合支付服務，積極探索搭建更多民生應用場景，讓本澳居民的生活更加便捷？

三、在跨境電子支付方面，請問有關當局未來本地的電子支付工具如何與香港、內地及其他地區的電子支付工具互通融合，提升使用的方便程度？會否在大灣區、深合區的政策支持下，爭取更多本地電子支付工具可跨境使用？