



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ORAL

Optimização e desenvolvimento do pagamento electrónico

O pagamento electrónico ainda está na fase inicial em Macau, mas a epidemia dos últimos três anos impulsionou o seu desenvolvimento, nomeadamente com os vales de consumo electrónico, o subsídio de vida, e o lançamento do serviço de pagamento agregado “*Simple Pay*”, que levou à instalação de meios de pagamento electrónico nos estabelecimentos comerciais, acelerando a popularização deste tipo de pagamento e facilitando o consumo e as deslocações dos cidadãos.

De facto, ainda há muitos problemas com o pagamento electrónico, por exemplo, algumas pequenas lojas e vendilhões dos mercados não o aceitam; o metro só o aceita na compra de bilhetes e cartões SIM pré-pagos; o Simple Pay não é aceite nos autocarros; as funções, a conveniência, os cenários de utilização e até as taxas dos diversos tipos de pagamento electrónico são diferentes, etc., portanto, não se sabe se os residentes e comerciantes vão continuar a utilizar este tipo de pagamento quando os respectivos benefícios terminarem. O Governo deve então continuar a reforçar a promoção e a incentivar mais sectores e empresas a adoptarem o pagamento electrónico, a coordenarem-se e comunicarem com as instituições financeiras, a optimizarem constantemente os serviços, e a expandirem o cenário de utilização dos diversos tipos de pagamento electrónico, elevando ainda mais a motivação e a adesão dos cidadãos e comerciantes.

Já existem em Macau alguns meios de pagamento electrónico que podem ser utilizados na Grande Baía e na Zona de Cooperação Aprofundada, e com o relaxamento das políticas alfandegárias em várias regiões e a recuperação gradual do sector do turismo, o desenvolvimento integrado da Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau e da Zona de Cooperação Aprofundada entre Guangdong e Macau em Hengqin entrou numa via rápida, especialmente com o lançamento recente do



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

"Parecer de apoio financeiro prestado para a construção da Zona de Cooperação Aprofundada entre Guangdong e Macau em Hengqin", que irá favorecer a optimização da experiência de pagamento dos residentes de Macau na referida Zona. O Governo, em conjunto com as instituições financeiras, deve agarrar as oportunidades e ponderar sobre como acelerar o desenvolvimento nos mercados do exterior e promover a utilização dos meios de pagamento electrónico na Grande Baía e a interligação com a Zona de Cooperação Aprofundada.

Assim, interpelo sobre o seguinte:

1. Após a conclusão da série de planos de benefício ao consumo por meio electrónico e do plano de subsídio de vida, de que novas medidas dispõe o Governo para generalizar o pagamento electrónico? Como é que vai promover o uso contínuo do pagamento electrónico por parte dos residentes, comerciantes e turistas? Há em Macau pessoas portadoras de deficiência e idosos que não conseguem lidar com o pagamento electrónico, então, o Governo deve tomar como referência os métodos adoptados noutras regiões, e discutir com as instituições financeiras sobre o lançamento de novos produtos ou medidas amigas para apoiar os invisuais no pagamento electrónico, como, por exemplo, o "*prepaid card for visually impaired*" lançado em Hong Kong, que está equipado com impressão em braille, marcação de pontos, adição de design sem barreiras, etc. Vai fazê-lo?

2. De que planos dispõe o Governo para o desenvolvimento do pagamento electrónico em Macau? Há que incentivar, continuamente, as instituições financeiras a desenvolverem mais serviços de pagamento integrado e a explorarem, activamente, a criação de mais cenários para as aplicações relacionadas com a vida da população, com vista a facilitar a vida dos residentes. Como é que se vai fazer isto?

3. Quanto ao pagamento electrónico transfronteiriço, como é que as autoridades competentes vão proceder à integração dos meios de pagamento electrónico locais com os de Hong Kong, do Interior da China e de outras regiões, para elevar o grau de conveniência na sua utilização? Com o apoio das políticas da Grande Baía e da Zona de Cooperação Aprofundada, vai lutar-se para mais meios de pagamento electrónico



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

locais poderem ser utilizados além-fronteiras?

1 de Março de 2023

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Ho Ion Sang