



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

## 關於立法會施家倫議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢市政署的意見，本人對立法會 2023 年 2 月 23 日第 198/E146/VII/GPAL/2023 號公函轉來施家倫議員於 2023 年 2 月 10 日提出，行政長官辦公室於 2023 年 2 月 24 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府關注獨居長者及兩老家庭的生活情況，社會工作局（下稱：社工局）除鼓勵和支持長者服務機構，透過義工上門“洗樓”、設置街站、致電慰問等方式了解和關顧長者的服務需求外，積極宣導和推廣鄰里互助、關愛親長的訊息，培訓“生命守門人”，提升居民關心家中親長及社區上的長者，發揮社區互助精神，在力所能及的範圍內向他們提供協助，鼓勵有需要人士尋求支援。

為掌握獨居長者及兩老家庭的需要和服務需求，社工局透過與“平安通呼援服務”、“長者關懷服務網絡”和“獨居長者連網支援計劃”建立的恆常機制，更新“獨居長者及兩老家庭服務使用者資料庫”。與此同時，支持上述服務機構透過義工定期上門探訪，了解已掌握的獨居長者及兩老家庭的生活近況，促使機構為他們提供合適的支援。

此外，社工局將與其他社會服務機構或團體加強溝通，逐步拓展資料庫的覆蓋範圍；並將與其他公共部門合作，研究透過資料互通和個案轉介等方式，發掘社區中隱蔽的獨居長者及兩老家庭；同時，研究可行的鼓勵機制，以更有效地掌握他們的服務需要，為他們提供適切的服務。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

目前，在本澳長者社會房屋內，受資助的社會服務機構會視乎入住人士的具體情況，開展鄰舍義工與互助計劃，性質上與香港推出的“樓長”計劃具相似性，惟實施情況與實際條件不盡相同。未來，社工局會繼續關注長者的服務需要，並鼓勵機構開展不同的長者自助互助計劃。

與此同時，市政署持續支持社團舉辦各類社區活動，如“左鄰右里”友好睦鄰系列活動、“睦鄰友愛同樂日”等，亦透過與社團協作，加強與各大廈業主會的聯繫，藉以推廣睦鄰互助精神，營造和諧友好的社區氛圍。同時，市政署定期在各堂區舉辦“社區座談會”，邀請所在堂區的社團、坊會代表出席，除介紹當區的市政工作及計劃外，亦聽取居民及社團反映的民生問題，以便即時回應、跟進及處理，藉以加強社區凝聚力。

最後，特區政府感謝施家倫議員對有關事宜的關注。

社會工作局局長  
韓衛