

# 書面質詢

何潤生議員

## 殘疾人士接收資訊的問題

《殘疾人權利公約》第九條提到確保殘疾人士在與其他人可無障礙地接收資訊。事實上，特區政府在這方面做了不少工作，例如：“澳門公共服務一戶通”推出無障礙友善功能，並已將“殘疾評估登記證”加入“一戶通”電子卡包；支持機構開展視像手語翻譯服務；有部分政府部門、公營機構及前線單位具備條件支援視像手語翻譯服務；制作並持續優化“無障礙旅遊指南”；推出“澳門特區康復服務資訊網”專題網站及“澳門康復服務”手機應用程式等等，方便殘疾人士獲取資訊。然而，未來隨著社會不斷發展進步，科技不斷飛躍創新，特區政府必須多關顧長者及殘疾人士接收資訊的便捷性、及時性，在訊息無障礙及無障礙設計方面，仍然需要多下功夫，確保殘疾人士擁有接收資訊的平等機會。

為此，本人提出以下質詢：

一、請問有關當局會否推動電視台在更多的電視節目增加手語，例如台風等突發消息的直播節目能否增設手語，方便聾人能即時接收資訊？以及會否在公營廣播機構引入口述影像服務，協助視障人士接收信息？另外，有關當局會否制定網頁及手機應用程式的無障礙設計標準，以及會否透過宣傳和提供相關知識及技術資源，推動公私營機構的網頁及手機應用程式更多地採用無障礙設計？

二、本澳經濟大環境尚未完全轉好，近年越來越多居民想了解自身符合條件申請甚麼援助金，例如：殘疾評估已經推出十多年，但長者很多都不了解申請條件及如何申請，請問有關當局會否加大力度加強這方面的宣傳推廣工作，讓符合資格的人士能夠得到適切支援？

三、聾人很多時候需要通過網絡視訊方式溝通，但澳門現時網費較貴，無論是長者的月費計劃或殘疾人士的月費計劃都是語音為主，較少是上網方面的優惠，以及網速亦比較慢，請問有關當局將來會否推動有關電訊公司推出更多的上網優惠計劃或者優化升級原有的計劃？為協助長者、殘疾人士更好地融入數碼生活，會否推動有關電訊公司推出5G優惠計劃？

