

# 書面質詢

宋碧琪議員

## 再推聚易用費率優惠 紓緩中小企經濟壓力

隨著本澳對電子支付接受程度上升，特區政府自2021年推出“聚易用”電子支付平台，以整合各家支付機構，改善消費者支付體驗。目前，“聚易用”已覆蓋全澳九成商戶門店，過去僅使用現金的老字號店鋪，都逐步加入電子支付行列。

自本月起，“聚易用”恢復收取手續費，每筆交易將收取0.8%至1%手續費。有中小企表示，現時雖然處於旅遊經濟升溫，但處於非旅遊區的中小企生意平平，為追回過去疫情虧損，會推出優惠折扣活動，以刺激居民、旅客消費，但反響不大。目前不但每筆交易要收取手續費，還要外賣平台的費用，疊加之下，只能賺到成本，壓力十分之大。當局雖表示移動支付手續費較疫情前減少兩成。但對中小企來講，小數怕長計，加上同業競爭激烈，不能隨意加價，唯有盡量取得平衡。

當然，從“用者自付”的角度來講，交易費用不能以補貼形式一直存在，但本澳處於經濟恢復鞏固期，相關費率仍有調整的空間。特區政府應對現時情況再作研判，延長或新增對中小企的支援措施，以減輕商戶經營壓力，加快推進中小企恢復。

為此，本人提出以下質詢：

1. 有中小企表示，單“聚易用”收取的手續費，已佔每月總收入的5%，對於小本經營的店鋪來講，已是一筆不小的支出。當局會否再作研判，以新增或適當延長中小企的支援措施，以減免或補貼一定的交易手續費，或透過與相關金融機構協商，設置收費上限，以最大程度減低中小企經營壓力？
2. 隨著本澳大部分商戶加入電子支付行列，深合區小額支付、大數據等利好措施逐步推進落實，未來本澳消費範圍擴大，請問當局未來會否將聚易用擴展至深合區服務？
3. 本澳交易平台眾多，但僅有三四家金融機構的電子支付被普及使用。從用家，即中小企角度來講，若要加入電子支付，唯有硬食相應的手續費用，對於本澳電子支付市場良性發展來講未必能夠健康發展。請

問當局未來有何計劃，以促進本澳電子支付市場良性發展？