



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
環境保護局  
Direcção dos Serviços de Protecção Ambiental

## 關於立法會梁孫旭議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢行政公職局的意見，本人對立法會2023年2月6日第119/E87/VII/GPAL/2023號公函轉來梁孫旭議員於2023年1月19日提出，行政長官辦公室於2023年2月7日收到的書面質詢，回覆如下：

行政公職局指出，特區政府致力推動電子政務發展，並從內部行政管理和業務流程的電子化、公共服務的電子化、制度建設等方面不斷展開工作，持續為市民提供便利服務的同時，亦逐步實現無紙化，配合環保建設。

對問題1. 行政公職局表示，內部管理方面，特區政府持續推動部門內部行政管理的電子化，其中分階段推出供各部門統一使用的“公文及卷宗管理系統”，實現公共部門間公函往來及內部流轉全程電子化管理，目前已收發超過65萬份公函，大大提升行政效率，減低紙張使用。對外服務方面，為推動公共服務的電子化，特區政府持續完善“一戶通”的功能，尤其推出升級版本後，各部門已可按一系列的標準規範，包括規範化的填寫格式、統一的上傳輸入方式、呈現模式及共通組件，更具效能發展更多高頻有感的個人化服務，並按需要將服務加入“一戶通”，透過互通數據大大減少市民重複填寫資料及提交文件數量，節省行政資源。目前，“一戶通”提供180項目服務，涵蓋社會福利、求職就業、交通出行、醫療衛生、教育文康、營商創業、登記證明及生活繳費等各領域。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
環境保護局  
Direcção dos Serviços de Protecção Ambiental

對問題2. 行政公職局表示，公共服務的電子化是減少紙張使用的有效舉措，特區政府會在“一戶通”基礎上繼續推動相關工作，其中會選取與生命周期相關，原本由多個部門分散提供的服務，“打包”成“出生一件事”、“結婚一件事”等集成化服務，大幅減省辦事時間與跑動次數，亦減省流程處理產生的紙張文件。

此外，環境保護局不斷透過社區網絡、環保加Fun站等回收站點和街站，還有各類恆常活動如“綠色學校伙伴計劃”、“澳門環保酒店獎”、“環保超市嘉許計劃”等，將包括減少用紙等減廢回收環保意識推廣至不同界別。

對問題3. 行政公職局表示，制度建設方面，第2/2020號法律《電子政務》已實施一段時間，依據實施過程中總結的經驗及收集的意見，特區政府已展開電子政務相關法律法規的修訂工作，擴充其適用範圍，解決不同單行法律法規存在不利電子化操作的規定，例如只接受特定要求或式樣的表格及複印本、須遵循指定操作行為如親臨、出示、張貼等情況，為進一步推進電子政務創設更好制度基礎。

局長  
譚偉文

<signature:Signature1>

(電子簽署)