



澳門金融管理局  
AUTORIDADE MONETÁRIA DE MACAU

## 關於立法會宋碧琪議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，本局就立法會 2023 年 3 月 16 日第 276/E210/VII/GPAL/2023 號函轉來宋碧琪議員於 2023 年 3 月 10 日提出，行政長官辦公室於 2023 年 3 月 17 日收到的書面質詢，回覆如下：

“聚易用”以開放、共贏的運作模式，為澳門移動支付市場創造了良性競爭的環境。現時，移動支付交易手續費對比疫情前，已下調約兩成。同時，為紓緩中小企在疫情下的經營壓力，本局協調金融機構自 2021 年 10 月至今年 2 月共 17 個月，落實減免中小企“聚易用”交易手續費，與社會各界共渡時艱。

“聚易用”金融機構所提供的收款服務，包括收款機具、對帳報表和結算入帳、客服支援等相關配套服務，與其他金融服務一樣，需收取費用以維持及持續提升服務質量，收費水平屬商業決定。商戶選用任何一家“聚易用”金融機構的收款服務，已可受理所有本地、多種境外的二維碼移動支付工具，從而便利市民以至旅客於“聚易用”商戶消費付款。隨着支付市場不斷擴大及透過良性競爭，商戶可受惠於更低的服務收費和更高的服務水平。

此外，本局將持續推動金融機構，擴大移動支付的使用及受理範圍，包括正與交通權限部門協調金融機構，有序落實“聚易用”支付體驗，延伸至公共巴士及停車場等出行支付場景。

在跨境支付方面，現時本地多家金融機構推出的手機應用程式（APP），已可生成“銀聯”或“網聯”制式的二維碼，於橫琴粵澳深度合作區以至其他內地城市使用。本局將與內地金融部委溝通，爭取更多澳門移動支付工具可在內地使用，進一步便利澳門居民跨境出行消費。

澳門金融管理局  
行政管理委員會主席  
陳守信