



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

(Tradução)

## **Resposta à interpelação escrita apresentada pela Sra. Deputada à Assembleia Legislativa Lei Cheng I**

Em cumprimento das orientações de S. Exa. o Chefe do Executivo, relativamente à interpelação escrita apresentada em 10 de Fevereiro de 2023 pela Sra. Deputada Lei Cheng I, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa n.º 188/E139/VII/GPAL/2023, de 22 de Fevereiro de 2023, e recebida em 23 de Fevereiro de 2023 pelo Gabinete do Chefe do Executivo, vem a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL) responder o seguinte:

A DSAL tem estado muito atenta às mudanças de oferta e procura no mercado de trabalho e, em articulação com o ritmo da recuperação económica de Macau, organiza, em tempo oportuno, acções de emparelhamento de emprego e lança diversas medidas de apoio ao emprego, envidando todo o esforço para ajudar os residentes no acesso ao emprego e equilibrar a oferta e a procura dos recursos humanos.

Por exemplo, face ao aumento da procura dos recursos humanos recentemente registado no mercado de trabalho, a DSAL lançou, entre Janeiro e segunda quinzena de Fevereiro do corrente ano, um total de 28 sessões de emparelhamento para vários sectores e, contando com outros serviços de emparelhamento online e presencial, seminários e workshops, cerca de 646 pessoas foram contratadas. Com a retoma das actividades turísticas em grupo dos visitantes do Interior da China a Macau, a DSAL dará continuidade à promoção dos trabalhos de emparelhamento de emprego nos sectores.

Durante o emparelhamento de emprego, a DSAL faz revisões das informações das ofertas disponibilizadas pelas empresas, no sentido de assegurar que tanto os requisitos de recrutamento, como o salário e as regalias fornecidas estão conforme as condições de contratação no actual mercado de trabalho, além disso, envia pessoal para fiscalizar a entrevista durante todo o percurso, garantindo assim a contratação dos candidatos com capacidade profissional em condições equitativas e razoáveis. Em paralelo, a DSAL otimiza de forma contínua a recolha dos resultados de emparelhamento e a análise subsequente sobre as causas de exclusão dos candidatos, presta serviços adequados de aconselhamento de emprego e realiza, em colaboração com as associações, workshops destinados ao aumento da competitividade dos residentes no emprego, com vista a elevar a eficácia de emparelhamento de emprego.

Por outro lado, desde o ano 2015 foram lançados pela DSAL vários planos de “formação remunerada em serviço”, planos esses envolvem áreas de reparação e manutenção de instalações, cozinheiro, gestão e operação de restauração, entre outras, proporcionam formações técnicas e emparelhamento de emprego aos trabalhadores locais nas empresas, incluindo os no activo, os recém-ingressados e os que pretendem mudar de posto de trabalho, permitindo, deste modo, os residentes alargarem a sua saída profissional e aproveitarem bem as oportunidades de ascensão profissional ou de mobilidade



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

horizontal.

No futuro, para se articular com o desenvolvimento da diversificação adequada da economia de Macau, a DSAL irá intensificar a colaboração com as empresas de lazer e lançar constantemente “formações remuneradas em serviço” conforme as necessidades das empresas colaboradoras na vertente de recursos humanos, providenciando desta forma ofertas de emprego aos residentes que pretendem dedicar-se ao sector. Ademais, serão elaboradas, de forma contínua e específica, as estratégias adequadas ao emparelhamento de emprego e ao aconselhamento profissional e organizadas diversas formações e testes técnicas profissionais em diferentes modalidades, com a finalidade de promover ainda mais o acesso ao emprego do residentes e melhor responder às necessidades de recursos humanos no mercado de trabalho.

7 de Março de 2023.

O Director da DSAL,  
Wong Chi Hong