



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Ho Ion Sang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e no seguimento do pedido de pareceres feito à Direcção dos Serviços de Correios e Telecomunicações (DSCT), apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr.º Deputado Ho Ion Sang, de 2 de Março de 2023, enviada a coberto do ofício n.º 263/E200/VII/GPAL/2023 da Assembleia Legislativa de 13 de Março de 2023 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 14 de Março de 2023:

Com base nas orientações das políticas de serviços de reabilitação definidas sob o lema “Servir melhor a comunidade e construir uma sociedade inclusiva”, o Governo da RAEM tem prestado bastante atenção às necessidades dos serviços de integração social das pessoas com deficiência. Nos últimos anos, através do reforço da atribuição de subsídios para intérpretes de língua gestual das instituições de serviços de apoio às pessoas com deficiência auditiva, o Instituto de Acção Social (IAS) tem aumentado a utilização dos serviços de interpretação de língua gestual e disponibilizado os respectivos serviços, em tempo real, nos eventos importantes e na divulgação de informação relevante, no que diz respeito à apresentação de relatório das linhas de acção governativa, à realização de conferências de imprensa do Centro de Contingência do Novo Tipo de Coronavírus e à divulgação de notícias sobre tufão e no jornal da noite, entre outros, com vista ao acesso à informação das pessoas com deficiência auditiva. Desde 2017, o IAS tem convidado, de forma regular, formadores



profissionais a organizar cursos de formação de audiodescrição destinados aos serviços públicos, às entidades públicas e às organizações não-governamentais e apoiado as organizações não-governamentais a criar cursos de natureza similar para a comunidade em geral, no sentido de formar mais audiodescritores para a prestação de serviços às pessoas necessitadas.

No que toca ao design acessível de *website* e de aplicação para telemóveis, as “Directrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web” elaboradas pelo *World Wide Web Consortium (W3C)* são actualmente os critérios internacionais e documentos de referência principais para a criação das páginas electrónicas e aplicações móveis sem barreiras. A DSCT tem vindo a realizar acções de formação, de modo a permitir ao público ter acesso ao conteúdo das directrizes e adquirir os respectivos conhecimentos. Através da cooperação entre o IAS e a Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública, têm sido realizadas sessões de partilha de conhecimentos de design acessível de aplicação para telemóveis e de experiências com utentes de aplicação, para que os serviços públicos e as entidades públicas criem seus próprios designs com produtos acessíveis, após os respectivos trabalhadores de tecnologia de informática se terem inteirado dos hábitos de utilização de telemóvel inteligente das pessoas com deficiência e das suas necessidades quanto ao modelo de operação de aplicações para telemóveis.

No que diz respeito às campanhas de divulgação sobre o cartão de registo de avaliação da deficiência, através de diversos meios de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

comunicação, o IAS tem sensibilizado a população em geral para os serviços e benefícios proporcionados aos titulares do cartão. Os cidadãos podem consultar mais informação sobre o referido cartão nas páginas electrónicas do Portal do Governo da RAEM e do IAS. Mais ainda, o IAS publicou o livro de “Vamos tomar conhecimento sobre a avaliação da deficiência”, que visa esclarecer aos cidadãos a definição de tipos de deficiência, os critérios e os métodos de avaliação no âmbito do Regime de avaliação do tipo e grau da deficiência, seu registo e emissão de cartão. O referido livro, em versão chinesa e portuguesa e em formato de CD, pode ser obtido nos postos de prestação de serviços do IAS, em outros serviços públicos, no Hospital Kiang Wu, no Hospital da Universidade de Tecnologia e Ciência e em diversos equipamentos sociais. No futuro, o IAS irá continuar a promover o cartão de registo de avaliação da deficiência através de várias organizações de media e a realizar acções públicas de distribuição de artigos de campanha e de esclarecimento do regime de avaliação de deficiência para utentes de serviços, sócios e cidadãos em diferentes equipamentos sociais, de modo a que as pessoas necessitadas e seus familiares fiquem informados.

Com o apoio do “Programa de benefícios do Cartão de Registo de Avaliação da Deficiência” que foi lançado pelo IAS em 2014, as empresas de telecomunicações participantes têm proporcionado descontos especiais para os tarifários mensais aos titulares do cartão. Ademais, o IAS mantém contacto regular com as referidas empresas na actualização contínua dos existentes benefícios. Em Novembro de 2022, a DSCT atribuiu 2 licenças de redes públicas de telecomunicações móveis terrestres de quinta geração



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

(5G) e prestação dos correspondentes serviços, tendo sido lançados pelos operadores os planos promocionais de 5G direccionados aos referidos grupos populacionais, que podem ser utilizados em Macau/Interior da China ou em Macau/Interior da China/Hong Kong, sem limite de dados móveis, mas com limite de velocidade, a fim de ajudar os utilizadores portadores de deficiência e séniores a integrar na sociedade.

Para terminar, o Governo da RAEM agradece ao Sr.º Deputado Ho Ion Sang pela sua atenção e sugestões dadas ao assunto em causa.

Aos 29 de Março de 2023.

O Presidente do IAS

Hon Wai