

# 書面質詢

馬耀鋒議員

## 關注輕軌運作的穩定及其維護

「輕軌為主，巴士為輔」是本澳交通政策的主要方向[1]，期望透過軌道交通應對現時路網資源的限制，成為解決澳門交通問題的出路。參考《澳門陸路整體交通運輸規劃（2021-2030）》規劃文本，當中明確提出要構建包括軌道網在內的「三張網絡」，同時預測至2030年，本澳軌道交通日客流量將由2020年平均2,880人次提升至13.7萬人次，佔機動化出行比例約9%[2]。正因如此，作為澳門未來公交系統的主軸，輕軌運作的穩定性將高度影響未來居民與旅客的出行情況，亦是社會共同關注的重點事項。

輕軌項目自提出到工程開展，至今投入數百億公帑。然而，目前正投入服務全長9.3公里的輕軌氹仔段，自2019年至2021年投入服務短短兩年間多次發生故障，其後更因更換列車高壓電纜的工程而暫停服務180日，事件引起社會高度關注；去年4月輕軌恢復客運，至今年3月25日再一次出現故障，造成延誤近50分鐘，且原因同樣是供電系統問題，具體原因尚待調查[3]。反觀現時承包澳門輕軌核心業務、營運及維護的港鐵公司，在香港擁有近10條路線，系統全長近240公里[4]，於2022年發生31分鐘以上服務延誤的個案僅8宗[5]，相比之下，本澳輕軌故障率明顯偏高，令居民對輕軌的穩定度、管理及後續維護成本產生質疑，並期望當局制定嚴格監管機制，避免故障頻繁發生。

另一方面，列車故障的乘客疏導工作同樣值得重視。參考過去事件經驗，輕軌公司普遍在撤離乘客後，安排免費穿梭巴士為有需要乘客提供服務，有關工作因現時輕軌站點之間的距離不長，加上靠近城市路網得以順利進行。但隨著未來媽閣線以及東線等跨海路線的開通，輕軌公司如何妥善指揮並疏導乘客，值得當局及營運公司的重視，確保居民和旅客的生命安全及降低因事故造成的延誤。

為此，本人提出以下質詢：

1. 當局過去回應質詢時表示，雖不確保維修工程後不會再次發生問題，

但很有信心現有問題將得到解決，但是次事故同樣出在供電系統上，請問當局有關事件的原因為何？另外，請問相關設備的保養期將維持到何時？又如何確保保養期後的維護開支，保持在合理水平？

2. 政府於2018年批出與港鐵（澳門）的澳門輕軌系統氹仔線的營運及維護服務合約，平均每年服務費超過8億澳門元。有關企業將負責輕軌系統的通車前測試及啟用系統、列車服務的日常營運，以及列車、信號系統及基建設施的維修保養[6]，請問相關企業在輕軌故障事件中是否達到當局簽署合約時預期的角色功能和目標？當局會否審視有關情況並優化未來新合同內容，以確保輕軌運作的順暢無誤？

3. 現時當局定期就輕軌故障的緊急應變措施進行演習，而因應跨海路線即刻啟用，請問當局在針對相關路段的突發事故情景是否已制定有效的事故應對機制和措施？另外，相關救援機制及設施上，能否充分應對如殘疾人士、嬰幼兒等群體的疏散需求？

#### **參考資源：**

1. 輕軌建設持續有序推進，力報，2022年1月5日，  
<https://www.exmoo.com/article/190427.html>

2. 《澳門陸路整體交通運輸規劃（2021 - 2030）》規劃文本，交通事務局，  
[https://www.dsat.gov.mo/planning/downloads/planning\\_doc\\_tc.pdf](https://www.dsat.gov.mo/planning/downloads/planning_doc_tc.pdf)

3. 輕軌昨晚故障撤離乘客，澳門日報，2023年3月26日，  
[http://www.macaodaily.com/html/2023-03/26/content\\_1663040.htm](http://www.macaodaily.com/html/2023-03/26/content_1663040.htm)

4. 業務概況，香港鐵路有限公司，  
[https://www.mtr.com.hk/archive/corporate/ch/publications/images/business\\_overview\\_c.pdf](https://www.mtr.com.hk/archive/corporate/ch/publications/images/business_overview_c.pdf)

5. 香港鐵路有限公司的服務表現，香港立法會交通事務委員會，  
[https://www.legco.gov.hk/yr2023/chinese/panels/tp/tp\\_rsc/papers/](https://www.legco.gov.hk/yr2023/chinese/panels/tp/tp_rsc/papers/)

tprsc20230203cb4-54-3-c.pdf

6.港鐵獲批澳門輕軌系統氹仔線營運及維護服務合約，香港鐵路有限公司，  
2018年4月11日，

<https://www.mtr.com.mo/doc/pdf/PR-18-025-C.pdf>