



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

(Tradução)

**Resposta à interpelação escrita apresentada pela  
Sra. Deputada à Assembleia Legislativa Wong Kit Cheng**

Em cumprimento das orientações de S. Exa. o Chefe do Executivo, relativamente à interpelação escrita apresentada em 20 de Janeiro de 2023 pela Sra. Deputada Wong Kit Cheng, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa n.º 100/E73/VII/GPAL/2023, de 31 de Janeiro de 2023, e recebida em 2 de Fevereiro de 2023 pelo Gabinete do Chefe do Executivo, vem a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL) responder o seguinte:

A DSAL tem estado atenta às operações das actividades dos sectores e às suas necessidades de mãos-de-obras, fiscalizando, por iniciativa, o cumprimento das leis do trabalho por parte das empresas. Sempre que verifique prejuízos relativos aos direitos e interesses dos trabalhadores resultantes das mudanças operacionais das empresas, a DSAL dará o início à averiguação oficiosa para assegurar os direitos e interesses laborais dos trabalhadores. A par disso, depois de se inteirar de forma proactiva das vontades de trabalhar dos trabalhadores locais afectados, a DSAL presta-lhes serviços integrados One Stop, incluindo o encaminhamento profissional, o emparelhamento de emprego e a entrevista, entre outros, sendo ainda disponibilizadas informações sobre formação profissional adequada, ajudando deste modo os trabalhadores a reintegrarem no mercado de trabalho com a maior brevidade possível.

No que respeita à cessação da relação de trabalho mediante acordo escrito entre as partes patronal e laboral, o empregador e os trabalhadores devem ter uma comunicação efectiva antes de assinarem o acordo, devendo os trabalhadores tomar a iniciativa de perguntar ao empregador em caso de qualquer dúvida sobre o conteúdo. Além disso, podem os trabalhadores contactar a DSAL por via postal, telefone ou correio electrónico caso tenham dúvida acerca das disposições legais em matéria laboral ou entendam que os seus direitos e interesses laborais estejam lesados.

Tendo como propósito de reforçar o conhecimento da população sobre a legislação de trabalho e os próprios direitos e interesses laborais, promovendo uma relação harmoniosa entre as partes patronal e laboral, a DSAL sensibiliza constantemente a legislação de trabalho através de meios diversificados junto da população, tendo, nomeadamente, criado cursos online de legislação de trabalho, realizado jogos online, elaborado produtos promocionais de diferentes temas em diversos idiomas, bem como realizado sessões específicas de esclarecimentos em colaboração com diversas associações, etc., para além de dar esclarecimentos in loco sobre as relevantes disposições legais aos diferentes sectores e empresas, através da realização das fiscalizações e inspecções preventivas.

Quanto às opiniões e sugestões apresentadas pelos sectores sociais conducentes a uma melhor garantia dos direitos e interesses laborais dos trabalhadores, serão todas



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

ouvidas com atenção e ponderadas pela DSAL em conjugação com a situação concreta de Macau.

21 de Fevereiro de 2023.

O Director da DSAL, Substituto,  
Chan Chon U