



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Melhorar as formas de pagamento das tarifas nos parques de estacionamento públicos e nos lugares com parquímetros

Nos últimos anos, aumentou a procura de parques de estacionamento públicos e de lugares com parquímetros nas vias públicas, e aumentaram também as exigências sobre o ambiente e o nível dos serviços. O Governo, para além de aumentar o número de parques de estacionamento públicos em diferentes zonas, para satisfazer as necessidades dos condutores, ainda melhorou o respectivo regime de exploração, gestão, utilização, fiscalização e sanção dos serviços públicos de estacionamento.

O Governo melhorou a gestão e o modelo de serviços dos parques de estacionamento públicos e dos lugares com parquímetros, os quais chamaram a atenção dos condutores para a forma de pagamento das tarifas, para os equipamentos, e para o sistema de pagamento electrónico, entre outros aspectos. Por exemplo, os parquímetros que funcionam sob o modelo de “uma gestão, várias operações” permitem o pagamento quer em moedas quer através de cartão electrónico, mas muitos residentes queixam-se de falhas no pagamento electrónico, na incapacidade de identificação, de atrasos na reacção dos aparelhos, e até de casos em que não é mesmo possível efectuar o pagamento *online*.

Muitos parques de estacionamento públicos introduziram o sistema de “pagamento inteligente”, mas os sistemas de pagamento diferem de parque para



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

parque, o que constitui um incómodo para os utentes. Hoje em dia, os parques de estacionamento privados que são abertos ao público já utilizam o sistema de identificação de matrículas para o pagamento das tarifas de estacionamento em dinheiro ou *online*, portanto, o Governo deve tomar isto como referência e melhorar as formas de pagamento nos parques de estacionamento públicos.

Pelo exposto, interpelo sobre o seguinte:

1. Em Hong Kong já é possível pagar as tarifas de estacionamento à distância, através de uma aplicação ou de cartões pré-pagos. O Governo deve criar uma função de pagamento *online*, para os cidadãos poderem efectuar o pagamento à distância através do telemóvel. Vai fazê-lo?
2. Nos últimos anos, a Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego (DSAT) introduziu a função de pagamento inteligente em pelo menos 50 parques de estacionamento da sua tutela. Qual é a actual tendência de pagamento? Segundo algumas opiniões, quando se utiliza o pagamento inteligente, podem ocorrer erros de identificação da matrícula, impossibilidade de efectuar descontos e erros na dedução do dinheiro. O Governo deve, então, melhorar as respectivas funções, para elevar a experiência dos utentes. Vai fazê-lo?

06 de Abril de 2023

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Lam Lon Wai