



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

## **INTERPELAÇÃO ESCRITA**

### **Situação dos serviços de autocarros públicos em Macau**

Para concretizar o princípio da “primazia dos transportes públicos”, o Governo da RAEM refere, no “Planeamento Geral do Trânsito e Transportes Terrestres de Macau (2021-2030)”, que vai, em conjugação com as limitações dos recursos globais de Macau, promover a “nova elevação, nova optimização e o reequilíbrio” do sistema de transportes terrestres, com vista a proporcionar aos cidadãos serviços mais seguros, ecológicos, eficientes, convenientes e agradáveis para as suas deslocações.

Olhando para a situação actual de Macau, há ainda espaço para melhorias no que diz respeito aos autocarros públicos e, no que diz respeito às respectivas instalações complementares, tendo em conta as condições rodoviárias de Macau, a taxa de utilização das paragens de autocarros e a procura do público pelos serviços em causa, o Governo procedeu à optimização de algumas paragens, tendo até destacado pessoal para as paragens mais procuradas para apoiar os passageiros e efectuar a triagem do fluxo de passageiros. No entanto, segundo alguns cidadãos, nas proximidades de muitas paragens de autocarros ainda não foram construídos corredores abrigados para proteger da chuva e do vento, especialmente na zona norte, onde a densidade populacional é relativamente elevada e muitas paragens não têm cobertura para protecção da chuva e do calor. Mais ainda, em algumas paragens, a letra das informações dos diagramas das carreiras é demasiado pequena e falta luminosidade, o que dificulta a leitura a muitos idosos. Assim sendo, espera-se uma optimização das placas de sinalização e um aumento do tamanho da letra das informações. Apesar de estas situações parecerem pequenos problemas, acredita-se que há ainda espaço de melhoria das referidas instalações, em prol da criação de um



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

bom ambiente para os passageiros enquanto esperam pelo autocarro.

Para além disso, o Governo divulgou, recentemente, os resultados da Avaliação dos serviços de autocarros públicos em 2021, e no respectivo regime de avaliação, a percentagem do indicador “grau de satisfação dos passageiros” foi ajustada, passando de 10 para 40%, e foram criados mais canais, até seis, para a recolha de opiniões sobre o “grau de satisfação dos passageiros”, o que demonstra que o Governo e as operadoras dão grande importância à experiência de utilização da população, o que merece o nosso reconhecimento. Ao mesmo tempo, os resultados revelam que duas companhias de autocarros obtiveram nível C na avaliação e que, portanto, há ainda espaço para melhoria.

De facto, a avaliação dos serviços de autocarros foi lançada, mas muitos cidadãos desconhecem isso e nunca participaram na avaliação. Esta avaliação é um meio importante para a fiscalização por parte do público e para a recolha de opiniões, por isso, o Governo deve continuar a reforçar a sua divulgação e alargar os meios para a recolha de opiniões, com vista a aumentar a participação dos cidadãos e turistas, concretizar o processo de fiscalização e de avaliação de resultados de forma transparente, e aproveitar plenamente os dados para elevar a qualidade e a eficácia dos serviços de autocarros públicos, para que os autocarros públicos sejam um meio de transporte principal e seguro para as deslocações dos turistas e cidadãos, e para a concretização do turismo nos bairros comunitários.

Assim sendo, interpelo sobre o seguinte:

1. Segundo o “Planeamento Geral do Trânsito e Transportes Terrestres de Macau (2021-2030)”, as instalações complementares dos autocarros vão ser optimizadas, incluindo a modernização e remodelação das paragens antigas; em conjugação com as condições reais das paragens, vão ser introduzidas instalações que facilitem a vida



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

da população, tais como corredores abrigados para proteger da chuva e do vento, etc.; e vai ser adequadamente reforçada a arborização nas paragens de autocarros com condições para o efeito, em prol da melhoria das condições das paragens. Assim sendo, quais são os critérios para a referida modernização e remodelação das paragens antigas? Aquando da optimização das paragens, o Governo vai dar prioridade às paragens da zona norte, onde a densidade populacional é maior? O Governo deve ainda proceder à remodelação dos locais das paragens de autocarros, identificados por um poste que suporta uma placa com indicação das carreiras, aumentando o tamanho da letra das informações e instalando painéis digitais a energia solar, para facilitar a utilização por parte dos cidadãos. O Governo vai fazer isto?

2. Em 2021, a percentagem do “grau de satisfação dos passageiros” da Avaliação dos serviços de autocarros públicos aumentou para 40%, a fim da recolha, de forma mais ampla, das opiniões dos cidadãos. Com vista à apresentação de opiniões aos prestadores dos serviços de autocarros, o Governo vai continuar a alargar o âmbito da recolha de opiniões, permitindo a participação de mais turistas e cidadãos? Vai aumentar a transparência do regime de avaliação, divulgando mais critérios e pormenores, para melhor conhecimento do público e para a fiscalização ser mais abrangente e eficaz?

24 de Março de 2023

**O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM**

**Si Ka Lon**