



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
個人資料保護辦公室
Gabinete para a Protecção de Dados Pessoais

關於立法會李靜儀議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室、澳門金融管理局的意見，本人對立法會2023年3月10日第256/E194/VII/GPAL/2023號公函轉來李靜儀議員於2023年3月3日提出，行政長官辦公室於2023年3月13日收到之書面質詢，回覆如下：

一、 有關質詢第一點內容

作為第8/2005號法律《個人資料保護法》所指的公共當局，個人資料保護辦公室（下稱“個資辦”）一直致力提升並完善各項監察工作，在逐步加強社會守法意識的同時積極打擊及處罰違法行為，保障居民的個人資料權益，該法律自2006年生效至今，總體而言執法狀況良好。

因應社會對個人資料保護工作的關注度和要求日益提高，個資辦認同法律需要與時並進，以嚴謹和務實的態度探求一套平衡及兼顧不同持份者的目標和需求的資料保護機制。

在此前提下，首先考慮《個人資料保護法》是參考歐盟及葡萄牙相關法例而制定，使用了符合國際標準的監管框架。歐盟為應對資料保護發展而於2018年5月25日實施的《資料保護總規章》，比起過往的法例更為嚴格，當中的制度規定及施行成效對澳門甚具參考價值。其次，中國內地對個人信息的保護亦日益重視，近年陸續實施多部相關的法規及規定，包括《網絡安全法》、《數據安全法》及《個人信息保護法》等；為進一步規範數據出境活動，根據《個人信息保護法》制定了《數據出境安全評估辦



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
個人資料保護辦公室
Gabinete para a Protecção de Dados Pessoais

法》及《個人信息出境標準合同辦法》。為配合澳門發展定位，積極推進粵港澳大灣區、橫琴粵澳深度合作區的建設發展需要，可以預期澳門與香港及內地之間的數據流動將更加頻繁，必需對國家相關的法律制度及監管機制作充分的了解。

因應當前形勢，個資辦持續關注內地及歐盟國家的相關法規適用及施行情況，與澳門的實際情況進行比較研究。個資辦亦會繼續與各地的個人資料保護當局保持緊密的聯繫，加強彼此間的交流合作，從中吸收並借鑒最新的個人資料保護趨勢及經驗，為日後適時開展的修訂法律工作奠定穩固基礎。

二、 有關質詢第二點內容

澳門金融管理局要求金融機構依法經營，包括遵守《個人資料保護法》及《金融體系法律制度》當中的保密義務。對於客戶的資料傳輸（包括跨境傳輸），金融機構亦須按照澳門金融管理局有關監管指引的要求，設置適足的措施以保護客戶資料的安全。

關於個人資料方面，《個人資料保護法》對資料處理的安全性和保密性，以及將資料轉移到澳門特區以外地方的情況都有專門的規定。未來，個資辦將繼續與多方機構進行溝通及交流，主動探索及發揮聯動作用之可能性，並在個人資料的領域為粵港澳大灣區及深合區的融合發展需要提供可行的機制。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
個人資料保護辦公室
Gabinete para a Protecção de Dados Pessoais

三、有關質詢第三點內容

保安司司長辦公室表示，為了預防及遏止電信網絡詐騙，除開展各類防罪防騙宣傳外，警方亦持續加強對此類犯罪的打擊工作，透過日常巡查及各類警民聯絡機制主動獲取罪案情報，全面偵查每宗騙案，並加強追蹤騙款流向，嚴厲打擊借出銀行帳戶協助轉移或收取騙款等犯罪行為。同時，警方與個資辦保持緊密溝通及合作，互相通報可疑的推銷電話個案，倘發現涉及觸犯《個人資料保護法》的刑事犯罪行為，則依法展開調查。此外，因應電信網絡詐騙犯罪的跨地域性，警方近年持續深化與周邊地區的情報交流及合作，並先後開展“翊星”、“傲陽”等多次相關聯合執法行動，瓦解多個跨境詐騙團伙。挽回損失方面，司法警察局持續與銀行業界及周邊地區警務部門合作採取“可疑匯款勸退措施”和“緊急止付措施”，於去年全年共勸退、勸止26宗個案，涉及約370萬澳門元；同時於去年10月將勸退措施擴展回至網絡銀行及手機銀行平台，並開展“詐騙帳戶預警措施”，將涉案帳戶資料通報銀行業界，以便其採取適當措施。關於完善相關法律制度的問題，若未來啟動相關修法程序，保安範疇將積極配合法務部門為修法工作提供意見及建議。

而個資辦持續嚴厲打擊與不法使用個人資料有關的推銷行為，在2022年2月至2023年1月完成處理的個案中，已向多個違法實體合共處罰215,000澳門元，並對相關實體執行公開譴責、科處刪除及銷毀個人資料的附加處罰，以及依法將涉及刑事犯罪的個案轉交刑事警察機關跟進。個



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
個人資料保護辦公室
Gabinete para a Protecção de Dados Pessoais

資辦將一如既往，嚴肅處理違反《個人資料保護法》的各種不法行為，保障居民權益。

個人資料保護辦公室主任
楊崇蔚