



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
政策研究和區域發展局
Direcção dos Serviços de Estudo de Políticas e Desenvolvimento Regional

關於立法會施家倫議員書面質詢的回覆

遵照行政長官的指示，經徵詢行政法務範疇、經濟財政範疇、保安範疇、社會文化範疇的意見，本人對立法會 2023 年 3 月 21 日第 288/E219/VII/GPAL/2023 號公函轉來施家倫議員於 2023 年 3 月 3 日提出，行政長官辦公室於 2023 年 3 月 23 日收到的書面質詢，回覆如下：

一、針對問題一的回覆

特區政府順應數字經濟的發展大勢，在《澳門特別行政區經濟和社會發展第二個五年規劃（2021-2025 年）》中對澳門數字化建設作出了相關部署，主要政策方向包括：（1）推動“智慧+”全面升級，加快構建數字澳門。將智能技術應用在政務、醫療、教育、養老、旅遊等居民重點關注的民生及經濟領域，力求通過創新解決方案突破瓶頸，提升政府管理和服務水平。（2）加快物聯網建設，大力推動智能電錶、智能水錶以及智能氣錶的普及應用。探索構建物聯網感知及服務體系，研究具可操作性的整體實施策略及方案，為城市數據化治理、提升城市整體反應效率及數字經濟發展等提供基礎。（3）持續推動更多部門透過特區政府數據開放平台公開數據，並鼓勵社會機構創新利用相關數據，挖掘數據價值，推動數字經濟發展等。

為方便澳門居民在澳琴兩地工作和生活，財政局正與橫琴稅務當局協商，在財政局的服務站點內設置“遠程視頻受理平台智能櫃檯”，方便居民在澳門辦理橫琴稅務事宜。財政局亦會安排在橫琴行政機關內設置自助服務機，方便在橫琴工作和生活的居民辦理本澳稅務事宜。未來澳琴兩地相關部門會進一步強化合作，共同向本澳居民和企業加強推廣有關便民便商服務。

此外，特區政府持續推進醫療衛生、教育、文化、體育、社會服務及社會保障智慧化，以提供便民、高效和優質的各項民生服務。在本澳民生跨境



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
政策研究和區域發展局
Direcção dos Serviços de Estudo de Políticas e Desenvolvimento Regional

服務方面，社會保障基金聯同廣東省、橫琴粵澳深度合作區相關職能部門，在橫琴共同創建“粵澳社保一窗通”（橫琴專窗），實現“一個服務大廳、提供兩個地區服務”。在橫琴生活、就業的澳門居民，可以專窗辦理廣東省的社保公共服務，也可在專人的指導下，透過“一戶通”平台辦理多項澳門的社保公共服務。

就金融範疇的跨境數據傳輸方面，金融管理局一直要求金融機構依法經營，包括遵守《個人資料保護法》及《金融體系法律制度》當中的保密義務。對於客戶的資料傳輸，包括資料的跨境傳輸，金融機構亦須按照金管局有關監管指引的要求，設置適切的措施以保護客戶資料的安全。

二、 針對問題二的回覆

配合本澳數字化及智慧化建設，特區政府近年大力推動電子政務，在已取得階段性成果的基礎上，未來將繼續按便民便商原則，從優化服務、完善基礎建設和法律制度等方面有序推進各項工作。

服務方面，持續優化“一戶通”應用及功能，將打造“出生一件事”、“婚姻一件事”等集成化服務，以及增設“電子身份”功能，方便居民辦理服務時確認身份；繼續推動行政准照申請和續期程序的精簡和電子化，並計劃開發全新的商社服務平台，更集中快捷地提供服務，促進有利的營商環境。

基礎建設方面，持續做好雲計算中心的管理和維運，適時為中心擴充容量，目前已啟動雲計算中心擴建工程，為進一步拓展部門電子服務提供足夠基礎資源。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
政策研究和區域發展局
Direcção dos Serviços de Estudo de Políticas e Desenvolvimento Regional

法律制度方面，因應第 2/2020 號法律《電子政務》已實施一段時間，特區政府已展開電子政務相關法律法規的修訂工作，擴充適用範圍及應用場景，同時一併解決不同單行法規存在的不利電子化操作的情況。

推進粵澳跨境政府服務便利化，特區政府與珠海市政府合作推出了“珠澳通 App”，線上服務涉及珠澳經商合作、旅遊出行、求職就業、醫療健康等內容，其中亦包括澳門特區政府的部分服務和資訊。特區政府還計劃於橫琴粵澳深度合作區市民服務中心設置自助服務機，期望未來結合“一戶通”的使用，進一步便利在橫琴生活就業的澳門居民。

為推動數據產業發展，經濟及科技發展局於 2022 年 3 月舉辦了“澳門跨境數據專題研討會”。活動邀請了中國工程院院士、內地數據行業專家、多所高等院校代表，以及本澳業界和行業協會一起交流，共同探討跨境數據的合規安全流動與應用等議題。

去年，經濟及科技發展局就中葡跨境數據流通的合規性委託了專業機構進行調研，並聯同本澳多個政府部門、高等院校、基礎電訊營運商等代表進行專家交流會，探討在合規流動的條件下，澳門中葡平台在跨境數據方面發揮的作用，以及探索澳門與橫琴有關跨境數據方面的商機，讓本地數據產業持份者可為日後進一步開展數字化業務做好準備。

未來，經濟及科技發展局將持續關注數據產業的發展情況，適時舉辦有利於產業發展的活動和提供政策建議，以推動澳門數字化建設和助力經濟適度多元。

此外，保安範疇積極推進各項智慧警務建設，拓展警務數據的應用範圍，以提升對包括網絡安全在內的各類安全風險的預防和應對能力。為保護本澳關鍵基礎設施營運者的資訊網絡、電腦系統及電腦數據資料，由司法警



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
政策研究和區域發展局
Direcção dos Serviços de Estudo de Políticas e Desenvolvimento Regional

察局統籌並聯同行政公職局及郵電局組成的網絡安全事故預警及應急中心自 2019 年 12 月 22 日成立以來，在網絡安全委員會的領導下，依法展開網絡安全事件預警及應急工作，為本澳關鍵基礎設施營運者提供相應的網安支援及協助，避免或減少造成網安事故的風險。另外，司法警察局自 2020 年開始，亦透過舉行年度網安事故演習、舉辦網安論壇等舉措，持續完善事前預防、事中應急、事後調查的網安事故應對機制，以提升關鍵基礎設施營運者的網安管理水平和應對突發網安事故的綜合能力。未來，保安範疇將繼續根據“智慧城市”的總體發展方向，持續推進智慧警務建設，助力特區政府推動本澳數字化建設。

局 長
張 作 文