



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

(Tradução)

**Resposta à interpelação escrita apresentada pela  
Sra. Deputada à Assembleia Legislativa Wong Kit Cheng**

Em cumprimento das orientações de S. Exa. o Chefe do Executivo e ouvida a Direcção dos Serviços de Estatística e Censos (DSEC), relativamente à interpelação escrita apresentada em 27 de Janeiro de 2023 pela Sra. Deputada Wong Kit Cheng, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa n.º 127/E95/VII/GPAL/2023, de 6 de Fevereiro de 2023, e recebida em 7 de Fevereiro de 2023 pelo Gabinete do Chefe do Executivo, vem a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL) responder o seguinte:

A DSAL continua atenta à situação da oferta e da procura no mercado de trabalho de Macau. Na sequência da recuperação económica gradual no território, serão ajustadas atempadamente várias políticas e medidas de acordo com a evolução do mercado de trabalho, contribuindo assim, para a promoção do emprego dos residentes, bem como para o alívio na procura de recursos humanos em diversos sectores.

Em Janeiro do corrente ano, a DSAL lançou um total de 19 sessões de emparelhamento para vários sectores, e em conjugação com outros serviços de emparelhamento *online* e presencial, seminários e *workshops*, cerca de 350 pessoas foram contratadas. Com a vinda dos residentes do Interior da China a Macau e a retoma das actividades turísticas em grupo, a DSAL vai continuar a promover vários trabalhos de emparelhamento, prevendo que seja realizado um total de 18 sessões de emparelhamento em Fevereiro do corrente ano, proporcionando cerca de 2 000 vagas de emprego.

A par disso, a fim de aliviar a situação de escassez de recursos humanos verificada após a recuperação económica em vários sectores e na premissa de assegurar a prioridade no acesso ao emprego dos residentes, durante a apreciação dos pedidos de trabalhadores não residentes (TNR's), a DSAL dá apoio adequado às pequenas e médias empresas, de modo a estabilizar o seu funcionamento e desenvolvimento contínuo. Quanto aos pedidos de TNR's dos sectores relacionados com o turismo, tais como hotelaria, restauração, comércio a retalho, serviços de segurança e de limpeza, entre outros, bem como aos casos em que, devido à epidemia, as empresas cancelaram inicialmente, por iniciativa própria, a sua autorização de contratação de TNR's e voltaram a apresentar o pedido após controlo da epidemia, a DSAL vai acelerar o tratamento e proceder à apreciação de acordo com a situação concreta.

Por outro lado, consoante as mudanças no ambiente de trabalho e a procura de quadros qualificados por parte das diferentes indústrias, a DSAL vai continuar a manter uma cooperação estreita com parceiros sociais e regiões vizinhas na organização, de forma planeada e com alvos definidos, de cursos de formação profissional e de testes de técnicas, segundo modalidades como o “aumento de técnicas”, a “formação conjugada com a certificação” e a “formação remunerada em serviço”, de modo a aumentar a



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

competitividade dos residentes e proporcionar quadros qualificados necessários para a diversificação adequada da economia de Macau.

No que diz respeito à questão mencionada na interpelação em relação ao aperfeiçoamento do “Plano de abonos provisórios para o incentivo à contratação de residentes desempregados por empregadores durante o período da epidemia”, é de salientar que este foi um Plano provisório lançado para fazer face ao impacto no mercado de trabalho de Macau causado pela epidemia no ano passado. Na sequência das mudanças no ambiente de trabalho, a DSAL vai se empenhar na promoção da participação proactiva dos empregadores e trabalhadores no emparelhamento de emprego, e ainda, conforme as suas próprias funções, proporcionar informações sobre o emprego de diversos sectores e apoio adequado aos candidatos a emprego, bem como incentivar as empresas a fazer a contratação com base nas condições correspondentes ao nível do mercado.

No futuro, a DSAL manterá atenta à evolução do mercado de trabalho de Macau, otimizando e criando, com alvos definidos, várias políticas e medidas adequadas para o emprego.

Quanto à questão colocada na interpelação relativa à recolha de dados sobre os recursos humanos dos ramos de actividade económica, a DSEC afirma que realiza trimestralmente o “Inquérito às Necessidades de Mão-de-Obra e às Remunerações”, recolhendo informações sobre o número de trabalhadores ao serviço, as respectivas remunerações médias, o número de vagas existentes e a rotatividade de trabalhadores em diferentes ramos de actividade económica. Estas informações dão a conhecer a distribuição dos trabalhadores pelos diferentes ramos de actividade, os respectivos níveis salariais e as necessidades de recursos humanos de cada ramo. Os dados de diferentes ramos de actividade económica são divulgados trimestralmente.

No início deste ano a recuperação global da economia de Macau conduziu ao aumento da procura de recursos humanos. Prevê-se que os resultados do “Inquérito às Necessidades de Mão-de-Obra e às Remunerações” referentes ao primeiro trimestre, que serão divulgados em Maio do corrente ano, reflectam essa situação.

Além disso, a DSEC realiza mensalmente o “Inquérito ao Emprego”, recolhendo dados sobre a situação económica da população de Macau, de modo a conhecer as características socioeconómicas da população activa e divulga as informações (a população empregada, a taxa de actividade, a taxa de desemprego, etc.) dos últimos três meses no mês seguinte, as quais também podem reflectir a situação da necessidade de recursos humanos.

21 de Fevereiro de 2023.

O Director da DSAL, Substituto,  
Chan Chon U