



## Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Ngan Iek Hang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração os pareceres do Gabinete do Secretário para a Segurança (GSS) e da Direcção dos Serviços de Turismo (DST), apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ngan Iek Hang, de 22 de Fevereiro de 2023, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 240/E180/VII/GPAL/2023, de 2 de Março de 2023, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 3 de Março de 2023:

1. O “Planeamento Geral do Trânsito e Transportes Terrestres de Macau (2021-2030)” já revela que o Governo irá persistir, com firmeza, na implementação do princípio nuclear da “primazia dos transportes públicos”, tomando, como orientação geral de planeamento, a implementação integral das “três redes” - ferroviária, pedonal e rodoviária. No que diz respeito ao aperfeiçoamento do trânsito nos postos fronteiriços, procurar-se-á elevar a eficiência das deslocações transfronteiriças, através da melhoria dos serviços prestados de transportes públicos e do ambiente pedonal e de correspondência de autocarros.

O GSS salientou que, para escoar o fluxo de pessoas no Posto Fronteiriço das Portas do Cerco, através da coordenação entre o Corpo de Polícia de Segurança Pública (CPSP) e a Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego (DSAT), será proibida a tomada e largada de passageiros de autocarros de turismo na Praça das Portas do Cerco, entre às 14h00 e às 20h00 diariamente, a partir de 10 de Maio de 2019, desviando-se parte dos excursionistas para os postos fronteiriços da Ponte Hong Kong-Zhuhai-Macau e de Hengqin. Ao mesmo tempo, o CPSP mantém uma comunicação estreita com a DSAT, o Posto de Inspeção Fronteiriça de Zhuhai e outros serviços competentes e, por meio de um mecanismo de cooperação, desvia e orienta oportunamente os passageiros



nos postos fronteiriços, garantindo a segurança e a ordem na passagem fronteiriça.

2. Esta Direcção de Serviços exigiu às operadoras de autocarros o aumento das frequências das carreiras n.ºs 101X e 102X, de acordo com o fluxo de passageiros, e a disponibilização de veículos de reserva no Posto Fronteiriço de Macau da Ponte Hong Kong-Zhuhai-Macau para responder ao período de pico do fluxo de visitantes, bem como o reforço do contacto com o sector de táxis, no sentido de aumentar a capacidade de transporte e escoamento de passageiros.

A DST tem vindo a cooperar com o CPSP na ligação à plataforma de informações em tempo real dos postos de migração, através da página electrónica de promoção turística de Macau, da página electrónica “*What's On*” ou dos ecrãs interactivos multimédia que estão junto do balcão de informações turísticas dos postos fronteiriços, para os turistas conhecerem, em tempo real, a situação da passagem dos principais postos fronteiriços. Na organização de actividades, a DST escolhe cuidadosamente os locais adequados para as actividades, planeia os itinerários das actividades, observa o fluxo de viagens nos feriados e nas épocas altas e baixas de turismo, esforçando-se para evitar a concentração excessiva de actividades nas zonas turísticas, e aliviar a pressão das deslocações dentro das zonas.

O GSS salientou ainda que, para facilitar o conhecimento atempado dos residentes e turistas sobre a situação do fluxo de pessoas nos diversos postos fronteiriços, o CPSP divulga informações através da televisão, rádio e aplicações para telemóvel e também dos ecrãs electrónicos de grande dimensão instalados nos postos fronteiriços e das plataformas sociais.

3. Após a entrada em vigor da Lei n.º 3/2019 (Regime Jurídico do Transporte de Passageiros em Automóveis Ligeiros de Aluguer), esta Direcção de Serviços



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
交通事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

(譯本 Tradução)

tem vindo a fiscalizar o serviço de transporte prestado e a divulgar a importância do cumprimento da lei pelos condutores de táxis através do sistema de terminal inteligente nos veículos, tendo obtido resultados bastante eficazes, reprimindo-se, assim, a maioria das infracções e elevando-se a qualidade dos serviços de táxis.

O GSS salientou que, para combater eficazmente as infracções praticadas pelos taxistas, o CPSP tem vindo a reforçar os trabalhos de execução da lei, através de fiscalizações contínuas realizadas nos postos fronteiriços, nas zonas turísticas, nos casinos e nas zonas periféricas, bem como, segundo as denúncias recebidas do público, intensificado o combate à cobrança abusiva de tarifas e à recusa de transporte por parte dos taxistas. Entre Janeiro e Fevereiro de 2023, o CPSP autuou 43 casos de infracções praticadas pelos taxistas, entre os quais 1 caso de cobrança abusiva de tarifas, 16 casos de recusa de tomada de passageiros, 6 casos de negociação de preços e 20 casos de outras infracções.

Para responder à procura dos residentes e dos turistas pelos serviços de táxis, e tendo em conta que alguns alvarás de táxis estão prestes a expirar, a DSAT deu início, de forma ordenada, aos trabalhos relativos ao aumento do respectivo número e modalidades, que serão divulgados oportunamente, no sentido de facilitar as deslocações dos residentes e turistas.

O Director dos Serviços  
para os Assuntos de Tráfego,

Lam Hin San

20 de Março de 2023