

# 書面質詢

梁鴻細議員

## 有關輕軌服務及站點配套的書面質詢

今年三月，輕軌氹仔線至媽閣站已成功接「軌」，如進度理想，當局預計輕軌媽閣線最快於今年內開通<sup>[1]</sup>。港鐵（澳門）的澳門輕軌系統氹仔線營運及維護服務合約亦將於2024年到期；如何理順相關營運，優化媽閣交通樞紐的配套設置，社會各界議論紛紛。

媽閣交通樞紐日後將成為各種陸路交通工具的轉乘聯運的集散地，與輕軌氹仔線有機結合，既發揮便捷出行、緩解本澳西南方交通壓力的效益與目的，同時亦將為本澳「世界旅遊休閒中心」定位服務，隨着相關配套的優化，以及商業元素的投入，站點功能將更趨多元化。

為使樞紐站打造成便利性高、歡迎到訪的意象空間，不少居民希望藉改善站點內的無障礙設施，構建「傷建共融」的候車、乘車環境；另外，居民早已習慣使用手機二維碼掃碼的方式乘搭公共巴士，期望以同樣的電子支付方式入閘乘搭輕軌，既可避免相關交通卡的遺失，同時亦可減少資源浪費；推而廣之，若本澳公共交通營辦機構可接受更多電子支付的系統，為乘客提供更多付款選擇，對提升旅客觀感亦大有裨益。

因此，本人提出以下質詢：

1. 當局回覆議員質詢時指，現階段澳門輕軌股份有限公司已開始逐步接管輕軌運營服務承辦商之部分業務<sup>[2]</sup>；請問港鐵（澳門）的澳門輕軌系統氹仔線營運及維護服務合約期滿後，輕軌股份有限公司是否可以全盤接管輕軌服務營運工作？會否繼續引入第三方管理機構提供決策輔助營運？相關前期準備方案將何時公佈？
2. 社會上有不少輿論，促請當局優化媽閣交通樞紐的無障礙設施建設，請問相關檢討及總結工作如何？當局就優化樞紐無障礙環境，將進行哪方面的改造？特別是洗手間、步行通道步引及升降機設施方面，將如何改善以協助輪椅使用者出入？另外，會否在站內設置閃燈等視像警報系統，以關顧聽障人士的需要？
3. 現時乘客可持澳門通直接拍卡入閘乘坐氹仔線。然而，鄰埠香港九巴服

務系統早已容納支援十種電子支付方式供乘客選擇<sup>[3]</sup>，本澳相關工作實在應見賢思齊；請問有關開拓輕軌及公共巴士電子支付渠道工作的進度如何？倘現階段存有技術瓶頸問題，會否在新合約中明確要求作出改善？

---

[1]

2023年3月10日 澳門日報 西灣橋隧行車系統裝妥 最快年內開通 氹仔連媽閣輕軌試運

[http://www.macaodaily.com/html/2023-03/10/content\\_1659571.htm](http://www.macaodaily.com/html/2023-03/10/content_1659571.htm)

[2]

2023年2月9日 回覆李振宇書面質詢

<https://www.al.gov.mo/uploads/attachment/2023-02/4084763ef329bb0954.pdf>

[3]

2021年8月6日 星島報 九巴擴大「e度嘢」至60條路線 支付方式增至10種

<https://std.stheadline.com/realtime/article/1657298/%E5%8D%B3%E6%99%82-%E6%B8%AF%E8%81%9E-%E4%B9%9D%E5%B7%B4%E6%93%B4%E5%A4%A7-e%E5%BA%A6%E5%98%9F-%E8%87%B360%E6%A2%9D%E8%B7%AF%E7%B7%9A-%E6%94%AF%E4%BB%98%E6%96%B9%E5%BC%8F%E5%A2%9E%E8%87%B310%E7%A8%AE>