



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

## **Resposta à Interpeção Escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Ngan Iek Hang**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração os pareceres da Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico (DSEDT) e do Instituto Cultural (IC), estes Serviços apresentam a seguinte resposta à interpelação escrita do Senhor Deputado Ngan Iek Hang, de 15 de Fevereiro de 2023, enviada a coberto do Ofício n.º 202/E150/VII/GPAL/2023, da Assembleia Legislativa, de 23 de Fevereiro de 2023 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 24 de Fevereiro de 2023:

A Direcção dos Serviços de Turismo (DST) tem-se empenhado em promover o desenvolvimento diversificado dos produtos turísticos, e no âmbito da expansão do turismo comunitário, colaborando com as associações e empresas privadas locais, para aproveitarem os elementos típicos nos bairros comunitários, como, a cultura, a história e as paisagens, e lançando continuamente as actividades ou projectos turísticos diferentes, no sentido de promover o fluxo de pessoas nos bairros comunitários e aumentar a atractividade dos mesmos.

Dentro dos trabalhos, o Programa de Apoio Financeiro Específico para Actividades “Dinamizar a economia comunitária no âmbito do



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

turismo”, “Promover a cultura gastronómica” e “Turismo marítimo”, lançado este ano, visa incentivar as associações a juntarem os elementos comunitários, integrarem os novos pontos turísticos de Macau, e combinarem o “Turismo+” para lançar produtos e experiências turísticas mais diversificadas. As actividades financiadas abrangem o Centro Histórico de Macau, a zona do Porto Interior até à Barra, a Freguesia de São Lázaro, bem como as ruas, os pátios e os becos dos bairros antigos, sendo exigida à entidade organizadora a participação proactiva em conjunto com as micro, pequenas e médias empresas. Através da ligação entre as actividades turísticas e os pontos turísticos de Macau, reforçar-se-á a interactividade entre os diversos bairros da cidade e atrair-se-ão os turistas a visitarem e consumirem nos mesmos, com vista a dinamizar a vitalidade económica ao longo do percurso e nas zonas circundantes.

Na organização de grandes eventos emblemáticos, estes Serviços têm analisado cuidadosamente o local, o planeamento do percurso e a forma de realização dos eventos, tomando em plena consideração os diversos bairros e pontos turísticos envolventes relativos às condições dos locais, ao transporte, às vantagens geográficas e ao risco de aglomeração de pessoas, entre outros elementos, para planear inteiramente as actividades, envidando todos os esforços para estender



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

os eventos aos bairros comunitários com condições, a fim de impulsionar o desenvolvimento económico dos bairros comunitários.

Por outro lado, o IC tem-se dedicado ao impulsionamento da preservação e revitalização das construções históricas de Macau, nomeadamente a restauração do Pátio da Eterna Felicidade sito na zona do Porto Interior, da Antiga Fábrica de Panchões Iec Long e dos lotes de terreno dos Estaleiros Navais de Lai Chi Vun, sitos nos bairros antigos da Taipa e de Coloane, bem como ao estudo sobre a abertura de lugares pitorescos para revitalização pelos sectores da comunidade, procurando implementar novos locais de interesse de turismo cultural. O IC procura, ainda, introduzir elementos culturais, museológicos e criativos e ainda espectáculos nos marcos culturais tradicionais existentes mais procurados, enriquecendo a experiência de turismo cultural nos itinerários de excursões e visitas. Além disso, com base nos resultados da experiência do plano “Passeando pela Almeida Ribeiro – Projecto piloto para área pedonal”, o IC continuará a conceber diferentes formas de revitalização de edifícios do património cultural classificados e dos bairros antigos, levando residentes e visitantes a explorarem a cultura característica singular de Macau nos bairros antigos e a estimular a economia de tais bairros.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

Relativamente à questão do ponto 2 da interpelação, a DSEDT lançou, respectivamente, em Novembro de 2021 e em Abril e Setembro de 2022, nas zonas da Rua dos Ervanários, Coloane e Taipa, três eventos com características próprias, denominados “Arraial na Ervanários”, “Arraial em Coloane”, “Arraial na Taipa”. Os eventos criaram um modelo de interacção online e offline, ou seja, “atração de visitantes - experiências - check-in - consumo” através da instalação de diferentes tipos de pontos de check-in e aplicação de elementos tecnológicos inovadores como a tecnologia RA (realidade aumentada). Os três eventos enriqueceram as experiências de divertimento dos residentes e dos turistas, o que contribuiu para prolongar o tempo de estadia nos bairros comunitários e promover o consumo nessas áreas, desempenhando assim, um certo papel na melhoria da operação dos estabelecimentos comerciais e na revitalização da economia comunitária. Futuramente, a DSEDT continuará a estudar a utilização da tecnologia para capacitar as PME dos bairros comunitários, promovendo o desenvolvimento da economia comunitária em vários aspectos, bem como divulgar proactivamente as zonas com características de Macau e cenários de consumo com elementos tecnológicos inovadores.

Simultaneamente, ao longo dos últimos anos, o IC tem vindo a incrementar a utilização da tecnologia digital para demonstrar as



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

características culturais de Macau onde se cruzam as culturas chinesa e ocidental. Desde o ano de 2021, tem criado, gradualmente, visitas guiadas de aplicação móvel de Realidade Virtual (RV) para 7 locais turísticos classificados como património mundial, tendo sido lançada, ainda, uma aplicação móvel de Realidade Aumentada (RA) para a Casa do Mandarim. No final do ano passado, foi lançada a exposição “Visitando as Ruínas de S. Paulo no Espaço e no Tempo - Exposição de Realidade Virtual nas Ruínas de S. Paulo” (versão experimental), estando previsto o lançamento da versão integral nos últimos dez dias de Março do corrente ano, com o adicionamento de diversos itens do conteúdo de Realidade Virtual (RV) e elementos interactivos. No futuro, o IC continuará a aplicar métodos inovadores para diversificar a exibição de edifícios do património cultural, implementar animadamente o ambiente cultural e criativo e estimular o desenvolvimento de empreendimentos de criatividade cultural e do turismo cultural em bairros comunitários de Macau.

A DST continua a impulsionar o "Turismo+Tecnologia" e utilizar a tecnologia inovadora para melhorar a experiência turística dos visitantes. Como por exemplo, no corrente ano, serão introduzidos no Museu do Grande Prémio de Macau novos jogos de realidade virtual (RV) e realidade mista (RM) para enriquecer os elementos de visita ao Museu, e ainda criar aos visitantes os efeitos interactivos diversificados. Por outro



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

lado, com a entrada oficial do serviço de 5G no mercado, a DST está a discutir o desenvolvimento integrado do 5G e produtos turísticos com o fornecedor do serviço, aproveitando melhor a tecnologia inovadora para enriquecer a experiência turística dos visitantes.

Por outro lado, a DST tem-se dedicado à promoção do cartão de visita de Macau enquanto Cidade Criativa de Gastronomia, incluindo a gastronomia típica local macaense fruto do cruzamento da culinária chinesa e portuguesa e o vasto leque de sabores da gastronomia internacional, mostrando aos visitantes a cultura gastronómica característica de Macau, levando-os a percorrer as ruas e travessas à procura de iguarias típicas, beneficiando assim os bairros comunitários e as casas de petiscos típicos na comunidade. Ao mesmo tempo que se promove a continuidade das lojas antigas e o aparecimento de novas lojas modernas, pode-se atrair mais pessoas para os bairros comunitários, revitalizando a economia comunitária.

A DST ainda planeia convidar as “Cidades de Gastronomia” de todo o mundo para apresentarem demonstrações culinárias na “11.a Expo. Internacional de Turismo (Indústria) de Macau”, que terá lugar em Junho do corrente ano, a fim de reforçar o intercâmbio e a cooperação com as cidades membros da Rede de Cidades Criativas. Em termos de publicidade



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

e promoção, a publicação mensal “What's On” desta Direcção de Serviços apresenta os eventos, actividades desportivas, exposições, espectáculos, concertos e actividades comunitárias de Macau. Este ano, continuar-se-á a consolidar os eventos mensais promovidos pelas entidades públicas, empresas privadas e associações, no sentido de integrar eventos e festividades característicos, para criar temas de eventos, e produzir um vídeo promocional mensal intitulado "Sentir Macau, Sem Limites" para promover os eventos e festividades mensais de Macau junto dos visitantes.

Em resposta à abertura dos mercados estrangeiros, esta Direcção de Serviços também organiza atempadamente visitas de familiarização a Macau para as indústrias do turismo da RAE de Hong Kong, da região de Taiwan e dos países do Sudeste Asiático, e convida os meios de comunicação social locais e influenciadores digitais para visitar Macau e, através da experiência sobre os passeios às instalações turísticas de Macau, produtos turísticos mais actualizados e experiências dos elementos de “Turismo +”, partilhar as informações sobre os recursos turísticos e as suas experiências durante visita a Macau, procurando desta forma explorar mais projectos turísticos e promover uma rápida recuperação no âmbito da indústria do turismo de Macau.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

*(Tradução)*

Por outro lado, o Governo da RAEM apoia as lojas com características próprias no aproveitamento de novas técnicas de atracção, nomeadamente transmissão ao vivo por celebridade da Internet e fazer check-in nas lojas por especialistas, bem como fazer “planting seeds (promoções)” na plataforma de vídeos do Interior da China, atraindo assim, turistas a consumirem nos bairros depois de chegarem a Macau através da divulgação online e offline. A DSEDT continuará a fortalecer a cooperação interdepartamental para levar mais turistas a consumirem nas lojas com características próprias daquelas zonas, distribuindo e desviando os turistas para as ruas circundantes, no sentido de acelerar o aumento da vitalidade da economia comunitária.

A Directora dos Serviços,  
Maria Helena de Senna Fernandes  
13 de Março de 2023