



INTERPELAÇÃO ESCRITA

Aperfeiçoar as acções de sensibilização para a prevenção de burlas

Segundo notícias recentes, nestes últimos três anos da epidemia, registou-se uma tendência de aumento dos casos de burla informática em Macau. A Polícia Judiciária (PJ) também divulgou a situação dos crimes de burla informática dos primeiros dois meses, em que o número dos casos de burla telefónica aumentou mais de quatro vezes, em comparação com os nove processos instruídos no período homólogo do ano passado, processos em que os burlões se fizeram passar por pessoal da “polícia, ministério público e tribunal”, e as vítimas foram, na sua maioria, mulheres, entre as quais 40% eram estudantes do ensino superior e a maioria destas era do Interior da China¹. Isto demonstra a falta de consciência dos estudantes em relação à prevenção de burlas, e, entretanto, a PJ já reforçou a cooperação com as instituições do ensino superior e a sensibilização sobre a prevenção de burlas.

De facto, nos últimos anos, o Governo da RAEM tem desenvolvido muitos trabalhos de prevenção e combate à burla. A PJ criou, em conjunto com a Autoridade Monetária de Macau, a Direcção dos Serviços de Correios e Telecomunicações e as operadoras de telecomunicações, o mecanismo de prevenção conjunta para prevenção de burlas, e também tem desenvolvido,

¹ Referência: https://appimg.modaily.cn/app/szb/pc/content/202303/23/content_251798.html



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

em cooperação com o sector bancário e os serviços policiais das regiões, as medidas de “alerta para transacções suspeitas” e de “cessação imediata de pagamento”, e divulgado, ao mesmo tempo, um grande volume de acções de divulgação sobre a prevenção de crimes e de burlas, através da plataforma *online* e em colaboração com as escolas e associações, entre outras entidades; recentemente, realizou também a “Semana de sensibilização de prevenção de burla”, com vista a sensibilizar os residentes para a prevenção de burlas através de jogos.

No entanto, com a generalização das tecnologias de informação, a taxa de popularização dos telemóveis em Macau atingiu 93,8% em 2022, e a de acesso à Internet 90%, com destaque para o aumento de 6,8% entre as pessoas com idade igual ou superior a 65 anos², isto é, quase toda a gente sabe utilizar o telemóvel e navegar na Internet. Muitos criminosos viram-se para a vida digital, e as burlas informáticas e as burlas através das telecomunicações são cada vez mais diversificadas, com meios cada vez mais ocultos e sofisticados que dificultam a prevenção de burlas por parte de muitos residentes.

Assim sendo, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. Face ao aumento do número de casos de burla, em que os burlões se fizeram passar por pessoal da “polícia, ministério público e tribunal”, o Governo deve cooperar com as autoridades de segurança pública do

² Referência: <https://appimg.modaily.cn/amucsite/web/index.html#/detail/9861767>



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Interior da China, no sentido de reforçar a divulgação junto dos estudantes do Interior da China que vêm estudar para as instituições de ensino superior de Macau. Como é que vai fazer isto? Como é que vai reforçar a cooperação com as instituições do ensino superior para a organização de mais cursos, palestras, actividades, etc., com vista a elevar a consciência dos estudantes universitários sobre a prevenção de burlas?

2. Com o rápido desenvolvimento das tecnologias de informação, como é que o Governo vai, em conjugação com o ensino das tecnologias de informação, introduzir conhecimentos sobre a prevenção do crime de burla nos diferentes níveis de ensino? Vai introduzir, nas disciplinas de conhecimentos gerais, aulas sobre a burla informática e a burla telefónica, com vista a elevar, desde cedo, a consciência dos jovens para a prevenção de burlas?
3. Para atrair a participação dos residentes, o Governo vai continuar a inovar as acções de divulgação, através de formas mais divertidas e próximas da população? Por exemplo, deve ponderar sobre a criação de testes de simulação de burla *online* e, tendo em conta a actual situação dos crimes de burla, deve aproveitar a simulação de cenários para produzir mais vídeos educativos e promocionais, cooperar com mais plataformas interactivas *online* do Interior da China, com as pessoas e os líderes de opinião famosos na Internet, para efeitos de promoção, e realizar *workshops* e actividades de prevenção de burlas, em colaboração com associações, instituições de ensino superior, empresas, etc., de maneira a



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

reforçar as acções de divulgação sobre a prevenção de burlas e a elevar a consciência dos residentes. O Governo vai fazê-lo?

24 de Março de 2023

**O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,
Ngan Iek Hang**