



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

事宜：關於立法會黃潔貞議員提出之書面質詢

就立法會透過2023年3月24日第314/E238/VII/GPAL/2023號公函轉來，黃潔貞議員於2023年3月17日提出，行政長官辦公室於2023年3月27日收到之書面質詢，經徵詢警察總局、澳門海關、治安警察局及司法警察局之意見，本辦公室現回覆如下：

就質詢第一點內容，內地推出的反詐騙手機應用程式，其預警功能要有效運作，必須持續讀取用戶的手機電話及短訊的聯繫記錄；如要進一步拓展防騙功能則需向用戶索取更多的權限，包括掃描用戶手機中已安裝的應用程式等。由於本澳實行與內地不同的法律制度，類似程式在本澳推行，可能涉及隱私保障等相關法律問題。

事實上，警方一直加強相關罪案的預警工作，並已採取相應的防騙措施。例如早在2017年8月，司法警察局就啟動了針對電話詐騙的“反詐騙聯動機制”，當中包括加強與本澳電信運營商的合作，電信運營商一方面已在疑似詐騙電話前加上“00”或“+”來標示，以提高市民防範詐騙電話的警覺性，另一方面已停用涉及詐騙的本澳流動電話號碼，以減少騙案的發生。同時，司法警察局亦於2017年8月開通了24小時防詐騙查詢熱線88007777，便利市民在接到詐騙來電或懷疑存在相關犯罪時向警方求助，避免或減少受騙的機會。

就質詢第二點內容，隨着今年年初疫情逐漸緩和，以及本澳防疫政策的優化調整，警方持續透過警務聯絡機制加大面向本澳各中小學校、社團、企業等多層面的線下防騙宣傳工作力度，及時向大眾傳遞防騙訊息。例如，司法警察局持續派員走訪本澳社團、機構、行會、商戶、社服團體等進行防騙交流；到本澳各中小學校舉行包括防騙內容的防罪宣傳活動，於今年第一季共舉辦47場，參與學生約5,537人次；走進社區舉辦防騙講座，向公眾尤其長者介紹近期常見的“冒認親友”等詐騙手法和特徵，提醒大眾謹記“拒絕”、“掛線”、“報案”三原則，避免墮入騙局，於今年第一季共舉辦32場，參與人員逾1,800人次；於今年3月11日至19日舉辦一連九天的“全民防騙推廣週”活動，並於3月11日至4月11日舉辦“防騙金句齊投票”活動，務求讓防騙資訊傳遞到社會不



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

同群體。

又如，治安警察局除透過“社區警務聯絡機制”、“警•校聯絡機制”等進行相關宣傳外，從2022年開始舉辦以社區警務聯絡主任為對象的“社區安全警務知識工作坊”，再由聯絡主任將所學的包括防騙在內的警務知識帶入社區，致力拓寬受眾層面。

未來，警方將因應電信網絡詐騙的案發態勢繼續舉辦更多線下防騙宣傳活動，並鼓勵市民將防騙資訊與親朋分享，以提升全社會的防騙意識和能力。

就質詢第三點內容，因應近期本澳大學生群體受騙情況增加，司法警察局與各高等院校於今年2月舉行會議，商討加強合作共同防範相關罪案，並自2月下旬起加派人員走進校園舉辦講座，以及到學生宿舍、餐廳等進行防騙宣傳，至4月上旬參與相關活動的大學生共逾2,000人次。另外，為引起更多公眾對新型詐騙手法的關注和警惕，司法警察局透過“大廈防罪之友”、“婦女防罪之友”、“社區安全青年領袖計劃”及“減罪小先鋒種子計劃”等聯絡機制開展防騙宣傳，保安範疇其他部門亦透過相關警務聯絡機制推廣防騙教育，並由參與活動的人員向朋輩及家人等傳遞相關訊息，藉此以點帶面將防騙資訊廣傳到學校、社區及社團等不同群體。例如，警察總局在2023年民防志願者的培訓工作中，已增加相關防騙資訊的內容；澳門海關開展的由“守正之星”及“海關小領袖”的學員參與的相關培訓活動，當中包含防騙資訊；治安警察局透過組織“治安警少年團”成員擔任青年社區警務大使走進學校、社區宣傳防騙防罪資訊等。未來，保安範疇部門將結合自身的實際情況，繼續深化警務聯絡機制，拓展防騙宣傳渠道，警民合力共防電信網絡詐騙。

保安司司長辦公室主任張玉英