



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

Resposta à Interpeleção Escrita apresentada pela Deputada à Assembleia Legislativa, Wong Kit Cheng

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, esta Direcção de Serviços apresenta a seguinte resposta à interpelação escrita da Sra. Deputada Wong Kit Cheng, de 3 de Março de 2023, enviada a coberto do ofício n.º 272/E207/VII/GPAL/2023, da Assembleia Legislativa, de 16 de Março de 2023, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 17 de Março de 2023:

Esta Direcção de Serviços tem-se dedicado à promoção do modelo de turismo de itinerários para viagens multi-destinos entre Macau e cidades vizinhas. Tendo em vista o ajustamento das medidas de prevenção de epidemia e de controlo fronteiriço, bem como a retoma das actividades de turismo em excursões para os residentes do Interior da China, Hong Kong e Macau, esta Direcção de Serviços lançou, de imediato, o plano de apoio financeiro “Desfrutar de Ofertas · Excursão a Macau” (Mercado do Interior da China), destinado às agências de viagens locais, a fim de dar apoio na promoção da recuperação da indústria do turismo e os sectores relacionados. O referido plano permite ainda às agências de viagens adoptar o modo de viagem "multi-destinos", de modo a atrair mais visitantes a viajar em excursão.

Ao mesmo tempo, esta Direcção de Serviços prevê lançar sucessivamente, em meados de Abril deste ano, os planos de apoio financeiro, com a duração de três meses, “Desfrutar de Ofertas · Excursão a Macau” (Mercado Internacional) e “Desfrutar de Ofertas · Excursão a Macau” (Região de Taiwan), que têm como



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

objectivo prestar apoio ao sector a fortalecer a promoção de “viagens de ligação” entre Hong Kong e Macau, noutros mercados, atraindo assim mais excursões turísticas para realizarem viagem directa a Macau ou através do modelo de itinerários multi-destinos.

Além disso, esta Direcção de Serviços está a promover continuamente o itinerário multi-destinos de forma ordenada no âmbito dos mecanismos de cooperação da Grande Baía de Guangdong-Hong Kong-Macau e de Hong Kong-Macau. Na sequência da promoção e desenvolvimento do “Itinerário turístico de Guangdong, Hong Kong e Macau”, as companhias aéreas no mercado já estão a oferecer meios de transporte mais convenientes para satisfazer as necessidades de viagem dos turistas, e lançaram por conta própria produtos turísticos relevantes, permitindo aos turistas planear as suas viagens num modo “*Open-Jaw*”. Por exemplo, os turistas podem optar por partir de uma determinada província/cidade para visitar Hong Kong, depois entrar em Macau a partir daí e regressar da última passagem da sua viagem. No futuro, esta Direcção de Serviços acompanhará de perto a resposta e a procura do mercado, e reforçará a comunicação e cooperação com as empresas relevantes para impulsionar a exploração de mais produtos turísticos de Guangdong-Macau ou Guangdong-Hong Kong-Macau.

Por outro lado, em resposta ao relaxamento das medidas antiepidémicas para a passagem fronteiriça dos residentes de Hong Kong, esta Direcção de Serviços lançou em meados de Janeiro a campanha “*Macao Treat*” que inclui oferta de descontos de bilhetes de transporte entre Hong Kong e Macau, e planeia alargar o grupo-alvo da oferta de bilhetes de transporte dos residentes de Hong Kong aos turistas provenientes de outras regiões em meados de Abril deste ano.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

Através de uma rede de publicidades multicanais, pretende-se estimular os turistas a aproveitar as instalações de transporte convenientes, tais como a Ponte Hong Kong-Zhuhai-Macau para visitar Macau, de modo a incentivar o interesse dos turistas para visitar Hong Kong e Macau em conjunto.

Na reunião de trabalho realizada entre esta Direcção de Serviços e as autoridades turísticas do Governo da Região Administrativa Especial de Hong Kong no início deste ano, ambas as partes concordaram também em continuar a reforçar o efeito de marca da “Excursão a Hong Kong e Macau”, aproveitando as vantagens de Hong Kong como centro de voos internacionais, para combinar com as medidas preferenciais de Macau destinadas às excursões em grupo, e continuar a explorar novos roteiros e produtos turísticos no âmbito da excursão a Hong Kong e Macau, no sentido de atrair os turistas internacionais de médio e longo curso para visitarem Hong Kong e Macau em conjunto.

Aos 29 de Março de 2023.

A Directora da Direcção dos Serviços de Turismo,

Maria Helena de Senna Fernandes