



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

關於立法會梁孫旭議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室的意見，本局對立法會2023年3月28日第312/E236/VII/GPAL/2023號函轉來梁孫旭議員於2023年3月17日提出，行政長官辦公室於2023年3月29日收到的書面質詢，回覆如下：

本局依法對旅行社及導遊職業進行監管。因應跨境團隊遊恢復，本局持續派出督察在各出入境口岸和旅遊景點加強抽查旅行團和監察旅遊從業員的工作狀況。

今年1月1日至4月3日，共進行了383次巡查，當中包括本局聯同治安警察局及勞工事務局針對懷疑非法導遊活動進行的16次聯合檢查，並對5宗涉及非法導遊的情況提起了實況筆錄。本局與治安警察局及勞工事務局會就打擊非法旅行團和無牌領隊等問題繼續保持緊密溝通，並會積極配合展開聯合行動。

本局亦會透過會議與旅遊業界加強溝通，並設立協作機制，藉此及時了解業界最新狀況和前線從業員提供的資訊，從而可迅速打擊違規行為。

另一方面，本局會透過各類指引、建議、培訓等提升旅行社及導遊業界的守法和提供優質服務意識。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

在接待內地入境團隊方面，內地組團社與其合作伙伴訂定合同時，必須遵守《中華人民共和國旅遊法》、《旅行社條例》及相關法規的規定。而本澳旅行社與內地旅行社訂立合同後，亦必須依法執行合同內容。本局在履行監察職能時，倘發現內地旅行社存在違規情況，會將個案通報內地相關主管部門跟進。今年1月1日至4月3日，本局合共將上述5宗涉及非法導遊的個案向內地旅遊主管部門作出了通報。

此外，為推進粵港澳大灣區旅遊市場的監管協作，灣區內各城市的旅遊主管部門於2020年9月成立了“粵港澳大灣區‘9+2’城市旅遊市場監管協作體”，本局積極參與有關工作，與協作體成員保持緊密聯繫和信息交流，共同維護旅遊市場秩序。

未來，本局會持續與周邊地區的旅遊主管部門加強交流合作，鼓勵業界透過友好合作維護區域旅遊市場秩序。

關於旅行團資助，本局今年推出針對內地市場的“想你享福利·樂遊澳門團”資助計劃，目的是鼓勵本地旅行社吸引更多內地旅客以旅行團方式訪澳。預期本澳約88間合資格旅行社可受惠。截至今年4月3日，共接獲1,796團申請資助，涉及51,978人次。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

針對香港特區、台灣地區及國際旅客，本局於今年4月中推出第二階段“賞你遊澳門”港澳穿梭巴士車票及船票“買去程送回程”優惠。此外，在4月15日至7月15日將推出“想你享福利·樂遊澳門團”台灣地區及國際市場資助計劃，向本地旅行社提供財政資助，藉此吸引更多台灣地區旅客及國際旅客以旅行團方式訪澳。

考慮到大眾趨向以小團形式與親友旅遊，本局針對台灣地區及國際市場團隊遊資助計劃的成團門檻，將相對較低。同時，為助力業界參與高端旅遊產品的開發，本局正於不同市場探討適合當地旅客的精品遊產品，如7人車點對點精品遊或高爾夫球精品團等。本局亦會積極關注中東市場的開發，以吸引更多高端旅客訪澳。

在協助旅遊業界提升業務技能及轉型方面，本局持續透過從旅遊業界、行業協會及商會等收集的培訓需求、結合相關行業趨勢及培訓參加者提出的反饋意見，以創設有利條件讓旅遊從業員更好迎合行業發展趨勢。此外，積極透過線上線下雙軌培訓，讓旅遊從業員以不同方式裝備自己，增進知識及軟技能，並鼓勵相關從業員向上流動。今年計劃開辦29場線下培訓及6個線上培訓項目，範疇涵蓋語言、顧客服務、溝通及管理、食品安全、文



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

化、綜合旅遊，以及無障礙溝通等，並會協助學員考取相關國際認可資格。

旅遊局代局長

許耀明