



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

關於立法會施家倫議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會2023年4月3日第337/E259/VII/GPAL/2023號公函轉來施家倫議員於2023年3月24日提出，行政長官辦公室於2023年4月4日收到的書面質詢，回覆如下：

對問題1. 為優化巴士站候車環境，本局已持續檢視各區巴士站並對具條件的站點作出適當優化，包括設置候車亭、排隊設施及供長者、殘疾人士、孕婦等有需要人士的候車座位等。此外，本局持續研究優化候車亭設計，逐步在具條件的站點候車亭增加到站電子顯示屏。而設置太陽能電子站牌須考慮太陽能充電及站牌用電量，同時現有電子站牌的版面設計已將文字儘量放大，本局會持續關注有關技術的資訊，適時引入有助改善本澳巴士的配套設施。

對問題2. 本局目前以6種方式收集乘客對巴士服務的意見，包括：由獨立第三方調查員實地訪問乘客對當次服務評分、由獨立第三方以神秘顧客方式評分、乘客使用支付程式乘車後參與當次服務評分、乘客使用巴士報站應用程式參與服務評分等，已具一定針對性及廣泛性。然而，為持續優化本澳巴士服務，本局會在保障公平、合理及具備操作性的前提下，積極引入更多收集意見的渠道。市民可到本局網頁內“巴士服務評鑑”查閱有關評鑑標準和細節。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

交通事務局局長
林衍新