

## 口頭質詢

何潤生議員

### 吸引更多外國旅客訪澳的措施

澳門經歷了三年新冠疫情的衝擊，整體經濟尤其是龍頭產業的旅遊博彩業大受影響，特區政府及相關業界亦意識到不能單純依靠內地旅客市場，必須進一步開拓海外旅客市場，甚至加快轉型，才能令旅遊博彩業走上健康可持續發展之路。

根據旅遊局的澳門旅遊數據顯示，今年1月至3月，國際市場佔訪澳旅客2.8%，七大國際客源市場依次是菲律賓、印尼、韓國、美國、日本、

馬來西亞及新加坡<sup>[1]</sup>，對比2019年同期，澳門入境旅客結構中，來自大

中華地區的旅客人數佔91.7%，國際旅客人數有8.3%<sup>[2]</sup>。從數量上看，百分比還未回到疫情之前，而且菲律賓和印尼的旅客以探親為主，消費力有限，若只算韓國、日本及美國旅客，人數則更少了。

特區政府去年頒佈新的行政法規，容許博彩承批公司透過設立外國客博彩專區，可減免繳納5%博彩毛收入撥款；在新賭牌競投時，政府亦有明確指引，博企未來必須積極拓展海外客源及發展非博彩項目。目前六間博彩企業的12個場所已經設置外國賭客博彩專區，但以2019年推算約3.58%總博彩毛收入為外國客，比例相當少，外國客博彩專區的成效如何有待檢驗。

為此，本人提出以下質詢：

一、請問有關當局目前本澳吸引外國遊客的成效如何？今年1-4月與2019年同期相比，外國旅客佔整體訪澳旅客的比例上升了多少？各大博企開設的外國客博彩專區的運作情況如何？如何提升博彩從業員接待外國旅客的服務質素？

二、有關當局於4月初向新加坡、韓國、日本、泰國和越南旅客推出往返澳門機票優惠，購票日期至6月30日，請問有關當局未來機票優惠是否會再持續推出，以及會否研究擴大範圍？如否，有沒有其他刺激外國旅客訪澳的措施？澳門五星酒店較多，而且這些酒店的房價較全面通關之前

已經上漲不少，反而平價酒店數量較少，價格出現斷層，當局會否鼓勵業界建設更多經濟型酒店？

三、請問有關當局有沒有對海外旅客市場作市場分析，細分不同國家群體、不同年齡層等的旅行特性，以便推出及提供更針對性的旅遊產品及旅遊體驗？

---

[1] 澳門旅遊業界網站

<https://dataplus.macaotourism.gov.mo/Publication/Report/TopTenVisitorSourceMarkets?year=2023&month=3&lang=T>

[2] 澳門旅遊業界網站

<https://dataplus.macaotourism.gov.mo/Publication/Report/TopTenVisitorSourceMarkets?year=2019&month=3&lang=T>