



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Resolver pela raiz os problemas para acabar com os fenómenos caóticos

Promover o desenvolvimento turístico de alta qualidade de Macau

Ultimamente, o mercado turístico de Macau tem vindo, gradualmente, a recuperar, e o número de turistas aumentou rapidamente com o apoio de diversas políticas, mas as “excursões a custo zero”, os guias turísticos ilegais, as pensões ilegais, entre outros fenómenos caóticos, voltaram a aparecer, o que prejudica a imagem turística de Macau e afecta a vida dos residentes. Face a estes fenómenos, o Governo da RAEM adoptou medidas de cooperação interserviços para reforçar os trabalhos de combate e fiscalização, tendo, até ao momento, tratado 7 casos de guias turísticos ilegais e embargado 12 pensões ilegais.

A resolução dos fenómenos caóticos do turismo é uma obra sistemática, portanto, para acabar com a sua proliferação e alastramento, há que avançar, quanto antes, com a fiscalização, e acabar, quanto possível, com esses fenómenos ainda na fase embrionária, antes de eles “brotarem”, bem como aplicar sanções rigorosas, aumentando os custos da violação da lei. Para além disso, há ainda que resolver pela raiz os problemas, eliminando o solo onde proliferou o caos, pois só assim será possível resolver radicalmente os problemas e promover o desenvolvimento turístico de alta qualidade de Macau.

Pelo exposto, interpelo sobre o seguinte:



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

1. Por forma a evitar a fiscalização e o controlo, as “excursões a custo zero” assinam, muitas vezes, contratos de viagem irrazoáveis com os turistas aquando da inscrição nas excursões, para assim, durante a viagem, obrigar os mesmos a fazerem compras e a consumir, levando-os a não poder usufruir da experiência dos respectivos serviços, gastando os recursos turísticos de Macau, o que afecta, mais uma vez, a imagem turística de Macau. O Governo da RAEM deve reforçar a cooperação com as cidades que organizam excursões, com vista a uma fiscalização mais abrangente do desenvolvimento da cadeia turística. Vão as autoridades reforçar o mecanismo de cooperação com as diversas cidades da Grande Baía no âmbito da fiscalização, nomeadamente, no que respeita à inscrição, organização de excursões, recepção de visitantes, etc., com vista a erradicar o reaparecimento dos fenómenos caóticos das “excursões a custo zero”?

2. Para resolver os fenómenos caóticos do turismo, há que dar importância à sua resolução contínua e a longo prazo. Para além do reforço da cooperação e fiscalização interserviços, há que criar um sistema de credibilidade para incentivar o desenvolvimento saudável do mercado, com vista a promover o seu desenvolvimento ordenado. As autoridades devem promover a criação de um sistema de desenvolvimento de credibilidade para o sector do turismo e tomar como referência o mecanismo de perda de credibilidade do Interior da China, no sentido de incluir as empresas e os operadores menos escrupulosos na “lista dos desonestos”, divulgando-os ao público, por forma a criar um mercado turístico saudável e ordenado. Vão fazê-lo?



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

3. As pensões ilegais crescem como ervas daninhas depois de ceifadas, fenómeno caótico, aliás um “tumor”, que continua a afectar o bem-estar dos residentes. O Governo da RAEM procedeu várias vezes à revisão da lei, no sentido de reforçar o combate, mas este problema continua por resolver, o que merece um estudo mais aprofundado e abrangente por parte do Governo da RAEM, nomeadamente, no que diz respeito ao reforço dos trabalhos de combate. Assim, há que regulamentar ainda mais o desenvolvimento ordenado dos preços dos hotéis, a fim de resolver o problema estrutural dos preços dos hotéis de Macau e de melhor acompanhar o desenvolvimento diversificado do mercado. Com vista a resolver o problema estrutural dos preços dos hotéis de Macau, as autoridades devem lançar medidas para os regulamentar, e medidas de incentivo e apoio, no sentido de incentivar e orientar o mercado para o aceleração da diversificação da oferta de alojamento turístico. Vão fazê-lo? Quanto ao fenómeno caótico das pensões ilegais, como é que o Governo vai reforçar o combate após a entrada em vigor da nova lei, a fim de elevar o ambiente habitacional dos residentes?

28 de Abril de 2023

**A Deputada à Assembleia Legislativa da RAEM,
Song Pek Kei**