

書面質詢

梁鴻細議員

有關打擊違法行為保旅遊形象的書面質詢

本澳以「世界旅遊休閒中心」為戰略定位，打造高知名度的「宜居宜遊」的城市品牌，自然是本澳的城市發展目標。為加快疫後經濟復甦、改善民生，是屆政府亦提出採用「1+4」適度多元發展策略，冀做優做精做強綜合旅遊休閒業，同時推動新興四大產業發展。

然而，本澳近月發生不少治安事件，均與旅遊博彩業有關，包括：賭場內發生內地賭客群體打鬥案，以及路氹賭場酒店揭發的兇殺案，無論是賭場駐場機制反應遲緩問題，抑直接牽涉賭場周邊利益，均難免對本澳旅遊形象造成不良影響；而流傳來澳團客被困兩小時強迫購物的個案，更直接影響來澳旅客的觀感。

在當局加強預防和打擊博彩犯罪的努力下，去年涉及博彩犯罪總數大幅減少，同比案件下降41.6%；然而，與博彩業相關的犯罪主要以詐騙為主，其中多數涉及非法兌換貨幣活動（坊間俗稱「換錢黨」活動）。回顧2019年至2022年間，至少發生5宗與「換錢黨」有關的命案，當中2021年「黑沙海灘埋屍案」，以及去年發生的「雙屍命案」，相信社會大眾仍記憶猶新，雖然在本澳警方和內地警方共同努力下，犯罪行為人全數落網；但顯然，相關案件對本澳社會治安及旅遊形象，造成嚴重的負面影響。至於如何進一步保障旅客消費權益，同樣應受到重視。

因此，本人提出以下質詢：

1. 近年涉及「換錢黨」罪案時有發生，除衍生詐騙、搶劫及毆鬥等犯罪，更因而發生兇殺案；當局針對情況問題，亦做了大量宣傳及巡查工作。為確保博彩業依法健康有序發展，當局會否考慮從源頭入手，主動與金融管理局溝通，就非法兌換外幣的活動進行專項修法？當局將如何進一步遏止非法兌換貨幣行為？
2. 香港為組織監管旅遊業界的操守問題，出台《旅遊業條例》，將強迫購物等行為訂為刑事罪行，一經證實，旅行代理商、導遊領隊、註冊店舖均有機會面對罰款及監禁的懲罰。當局會否參考鄰埠相關條例，將強迫購物規管刑事化？如何提高阻嚇，以保障旅客消費權益？

3. 旅客在澳買到「假貨」或遇上高價「割客」等消費爭議時有發生。當局將如何加強向旅客宣傳「澳門消費爭議調解及仲裁中心」的跨境調解及仲裁服務？除於口岸派發宣傳單張，提醒旅客本澳消費投訴渠道外，會否考慮以手機短訊等更直接的方式，向旅客提供消費意見及投訴渠道的資訊？