



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
政策研究和區域發展局
Direcção dos Serviços de Estudo de Políticas e Desenvolvimento Regional

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa Si Ka Lon

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e auscultadas as opiniões das diversas áreas, nomeadamente, Administração e Justiça, Economia e Finanças, Segurança e, ainda, Assuntos Sociais e Cultura, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Deputado Si Ka Lon, de 3 de Março de 2023, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 288/E219/VII/GPAL/2023, de 21 de Março de 2023, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 23 de Março de 2023:

1. Resposta à questão 1

Tendo em conta a tendência do desenvolvimento da economia digital, no 2.º Plano Quinquenal de Desenvolvimento Socioeconómico da Região Administrativa Especial de Macau (2021-2025), o Governo da RAEM já detém planos para a construção da digitalização de Macau, cujas principais orientações políticas incluem: (1) Impulsionar a actualização integral da “inteligência +” e acelerar a construção de Macau Digital; aplicar as tecnologias inteligentes em várias vertentes, principalmente nas que mais preocupam a população, nomeadamente nas vertentes da governação, da saúde, da educação, dos cuidados na velhice e do turismo, vertentes estas relacionadas com a vida da população e com a economia, procurando-se, à luz de soluções inovadoras, ultrapassar os obstáculos e elevar o nível de gestão urbana e de prestação de serviços. (2) Acelerar a construção da internet das coisas e intensificar esforços para promover a popularização e a aplicação de contadores inteligentes de electricidade, de água e de gás; procurar a estruturação de um sistema de percepção e de serviço da internet das coisas, estudando as estratégias e propostas de implementação geral exequíveis, por forma a estabelecer bases para a realização da governação digital urbana, a elevação da eficiência da capacidade de resposta geral da cidade, bem como para o desenvolvimento da economia digital. (3) Continuar a impulsionar no sentido de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
政策研究和區域發展局
Direcção dos Serviços de Estudo de Políticas e Desenvolvimento Regional

proporcionar que mais serviços publicitem os seus dados através da Plataforma de Dados Abertos do Governo da RAEM, e sensibilizar as instituições sociais a inovarem e a utilizarem estes dados para explorar o valor dos dados, promovendo o desenvolvimento da economia digital, entre outras finalidades.

Para facilitar a vida aos residentes de Macau que se deslocam entre Macau e Hengqin para trabalhar e viver, a Direcção dos Serviços de Finanças (DSF) está a negociar com as autoridades fiscais de Hengqin a instalação do Balcão Inteligente para Atendimento Remoto no posto de serviço da DSF, proporcionando mais conveniência à população quanto ao tratamento dos assuntos fiscais de Hengqin em Macau. Para além disso, a DSF pretende também instalar quiosques de auto-atendimento nos serviços de administração de Hengqin, a fim de facilitar a vida aos residentes que trabalham e vivem em Hengqin e conveniência para tratar dos assuntos fiscais de Macau. No futuro, os serviços competentes de Macau e de Hengqin irão reforçar ainda mais a cooperação, impulsionando em conjunto a promoção desses serviços convenientes aos cidadãos e às empresas de Macau.

Ademais, o Governo da RAEM continua a promover serviços inteligentes nas vertentes da medicina e da saúde, da educação, da cultura, do desporto, dos serviços sociais e da segurança social, com vista a fornecer serviços convenientes, eficientes e de qualidade à população. Na área dos serviços transfronteiriços, relacionados com a vida da população de Macau, o Fundo de Segurança Social, juntamente com os serviços competentes da Província de Guangdong e da Zona de Cooperação Aprofundada entre Guangdong e Macau em Hengqin, criaram, em Hengqin, os serviços integrados de segurança social Guangdong-Macau (portal especializado em Hengqin), concretizando “uma sala de atendimento, uma prestação conjunta de serviços de duas regiões”. Assim, os residentes de Macau que vivem e trabalham em Hengqin, podem tratar no portal



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
政策研究和區域發展局
Direcção dos Serviços de Estudo de Políticas e Desenvolvimento Regional

especializado, quer se trate de serviços públicos de seguro social da Província de Guangdong, quer seja dos serviços públicos de segurança social de Macau na plataforma “Conta Única de Macau”, sob a orientação de um funcionário específico.

Relativamente à transmissão transfronteiriça de dados no âmbito financeiro, a Autoridade Monetária de Macau (AMCM) tem exigido às instituições financeiras que operem segundo a lei, tendo necessidade de cumprir o dever de sigilo previsto na Lei da Protecção de Dados Pessoais e no Regime Jurídico do Sistema Financeiro. Em relação à transmissão de dados dos clientes, incluindo a transmissão transfronteiriça, as instituições financeiras devem também estabelecer, nos termos das orientações de supervisão da AMCM, medidas adequadas para proteger a segurança dos dados dos clientes.

2. Resposta à questão 2

Visando a construção de uma cidade digital e inteligente, o Governo da RAEM tem-se empenhado em promover os trabalhos da governação electrónica. Tendo já sido alcançados resultados positivos, o Governo, prosseguindo o princípio da prestação de serviços mais convenientes aos cidadãos e às empresas, persistirá na promoção contínua e ordenada dos diversos trabalhos desenvolvidos no âmbito da optimização dos serviços, do aperfeiçoamento das infra-estruturas e da legislação, entre outros.

Relativamente aos serviços, é dada continuidade ao melhoramento da utilização e das funções da Conta Única de Macau. No futuro, o Governo irá promover serviços integrados, como “um assunto de nascimento”, “um assunto de casamento”, entre outros e, ainda, acrescentará a função “identificação electrónica” para facilitar a verificação da identidade dos cidadãos durante o tratamento das formalidades. Ademais, o Governo irá continuar a promover a simplificação e a digitalização nos



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
政策研究和區域發展局
Direcção dos Serviços de Estudo de Políticas e Desenvolvimento Regional

procedimentos para requerimento e renovação de licenças administrativas, tendo também planos para desenvolver uma nova plataforma de serviços destinada às empresas e associações, a fim de fornecer serviços de um modo mais concentrado e rápido e contribuir, para que o ambiente de negócios seja melhorado.

Em matéria de infra-estruturas, o Governo da RAEM irá continuar a dedicar-se aos trabalhos de gestão, operação e manutenção do Centro de Computação em Nuvem e a expandir, em tempo oportuno, a capacidade do Centro. Com efeito, já foi iniciada a obra de expansão do Centro, no sentido de vir a fornecer recursos básicos suficientes para alargar ainda mais o leque dos serviços electrónicos.

No que concerne ao regime jurídico, tendo em conta que a Lei n.º 2/2020 (Governança electrónica) entrou em vigor há algum tempo, o Governo da RAEM já deu início aos trabalhos de revisão dos diplomas legais relacionados com a governança electrónica, alargando o seu âmbito e o cenário de aplicação, e, ao mesmo tempo, resolvendo a situação desvantajosa existente na operação electrónica aquando da aplicação de diferentes legislações avulsas.

Com o intuito de facilitar alguns serviços públicos transfronteiriços de Guangdong e Macau, o Governo da RAEM e o Governo do Município de Zhuhai lançaram a aplicação para telemóveis “Zhuhai-Macau Pass App”, compreendendo serviços online, tais como a cooperação comercial entre Zhuhai e Macau, o turismo e viagens, a procura de emprego, os cuidados de saúde, bem como alguns serviços e informações do Governo da RAEM. O Governo da RAEM pretende também instalar os quiosques de auto-atendimento no Centro de Prestação de Serviços ao Público da Zona de Cooperação Aprofundada entre Guangdong e Macau em Hengqin, para poder vir a conjugá-los com a utilização da Conta Única de Macau, com vista a facilitar, ainda mais, a vida aos residentes de Macau que vivem e trabalham em Hengqin.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
政策研究和區域發展局
Direcção dos Serviços de Estudo de Políticas e Desenvolvimento Regional

Em Março de 2022, a Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico (DSEDT) organizou o “Seminário temático sobre dados transfronteiriços de Macau”, com vista a impulsionar o desenvolvimento da indústria de dados. Foram convidados a participar nesta actividade académicos da Academia Chinesa de Engenharia, especialistas do sector de dados do Interior da China, representantes de várias instituições do ensino superior, bem como membros do sector empresarial e das associações sectoriais de Macau, para fazerem intercâmbio e discutirem, em conjunto, temas sobre segurança e conformidade normativa dos fluxos e aplicação de dados transfronteiriços.

No ano passado, a DSEDT encarregou uma instituição profissional de realizar um estudo sobre a conformidade normativa dos fluxos de dados transfronteiriços entre a China e os Países de Língua Portuguesa, e realizou uma reunião de intercâmbio de especialistas com os representantes de vários serviços públicos, instituições do ensino superior e operadores de telecomunicações básicas em Macau para estudar o papel que a Plataforma de Serviços para a Cooperação Comercial entre a China e os Países de Língua Portuguesa vem desempenhando, sob as condições de conformidade normativa dos fluxos, no âmbito de dados transfronteiriços, bem como explorar as oportunidades de negócio de dados transfronteiriços entre Macau e Hengqin, de modo que os interessados locais da indústria de dados possam preparar-se melhor para uma digitalização no futuro.

No futuro, a DSEDT continuará a acompanhar de perto o desenvolvimento da indústria de dados, e irá realizar, em tempo oportuno, actividades favoráveis ao desenvolvimento das actividades desta indústria e a propor sugestões para as políticas, no sentido de promover a construção digital de Macau e apoiar a diversificação adequada da economia.

Além disso, a área da segurança tem vindo a impulsionar os diversos trabalhos relativos à construção do policiamento inteligente e a expandir o âmbito de aplicação



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
政策研究和區域發展局
Direcção dos Serviços de Estudo de Políticas e Desenvolvimento Regional

dos dados policiais, de modo a elevar as capacidades de prevenção e de reacção para lidar com diferentes tipos de risco de segurança, incluindo o da cibersegurança. Com vista a proteger a rede, o sistema e os dados informáticos dos operadores das infra-estruturas críticas de Macau, o Centro de Alerta e Resposta a Incidentes de Cibersegurança (CARIC), coordenado pela Polícia Judiciária (PJ), e que integra a Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública e a Direcção dos Serviços de Correios e Telecomunicações, tem vindo a desenvolver nos termos da lei, e desde a sua criação em 22 de Dezembro de 2019 e sob a liderança da Comissão para a Cibersegurança, os trabalhos de alerta e resposta a incidentes de cibersegurança, fornecendo aos operadores das infra-estruturas críticas de Macau apoio e colaboração no âmbito da cibersegurança, evitando ou diminuindo os riscos que levam à ocorrência dos incidentes de cibersegurança. E, por outro lado, desde 2020 que a PJ tem melhorado, de forma constante e através da realização de várias actividades, tais como simulacros e fóruns anuais sobre a cibersegurança, o mecanismo de resposta a incidentes de cibersegurança, por via da prevenção antecipada, da capacidade de resposta durante a ocorrência do incidente e de investigação após o incidente, tudo com o objectivo de melhorar o nível de gestão de cibersegurança e a capacidade geral de resposta a incidentes de cibersegurança dos operadores das infra-estruturas críticas. No futuro, conforme o plano director da “Cidade Inteligente” do Governo da RAEM, a área da segurança continuará a promover a construção do policiamento inteligente e a colaborar com o Governo da RAEM no desenvolvimento da tecnologia da digitalização em Macau.

11 de Abril de 2023

O Director da DSEPDR,

Cheong Chok Man