



(Tradução)

Assunto: Interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Ngan Iek Hang

Na sequência da interpelação escrita apresentada pelo Deputado Ngan Iek Hang, de 24 de Março de 2023, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 339/E261/VII/GPAL/2023, de 3 de Abril de 2023, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 4 de Abril de 2023, após auscultar a Polícia Judiciária (PJ), o Corpo de Polícia de Segurança Pública (CPSP), a Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude (DSEDJ) e a Autoridade Monetária de Macau (AMCM), cumpre a este Gabinete apresentar as seguintes respostas:

Relativamente ao ponto 1 da interpelação, a Polícia de Macau, através do mecanismo de cooperação policial regional, tem vindo a cooperar com o Ministério da Segurança Pública da República Popular da China no âmbito da prevenção e combate aos crimes de burla de telecomunicações, incluindo as burlas que simulam chamadas telefónicas de alegados funcionários de “Polícia, Procuradoria e Tribunal”, assim como tem vindo a realizar, em cooperação com a DSEDJ e as instituições de ensino superior de Macau, acções de sensibilização de prevenção de burlas através de um mecanismo de comunicação permanente. Em resposta ao recente aumento de casos de burla cujas vítimas são estudantes universitários vindos do Interior da China, a PJ realizou, entre o final de Fevereiro e Março deste ano, a primeira ronda de acções de sensibilização de prevenção de burlas destinada às instituições de ensino superior, que envolveram, nomeadamente, a mobilização dos estudantes universitários para a participação na filmagem de vídeos promocionais acerca da prevenção criminal, a divulgação de informações contra burlas através da plataforma da rede e dos quadros de avisos das instituições de ensino superior, a realização de palestras e sessões de encontro para partilha de experiências, bem como deslocação às residências universitárias, cantinas e às salas de aulas, com vista a trocar informações com os estudantes universitários sobre a prevenção de burlas e apelar a estes para chamarem a atenção dos seus colegas para a necessidade de prestarem atenção às informações



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

policiais. O número de participantes atingiu cerca de dois mil estudantes universitários.

Imediatamente após a primeira ronda a PJ lançou, em Abril, a segunda ronda de acções de sensibilização de prevenção de burlas destinada às instituições de ensino superior. Em 25 de Abril, foi realizada uma reunião interdepartamental com a DSEDJ e as instituições locais de ensino superior, e foi criado o “Grupo especializado para o trabalho de divulgação e educação para estudantes universitários relativo à prevenção de burlas”, com base na cooperação existente e para melhorar o trabalho neste âmbito, cujas medidas concretas incluem a criação de grupos especializados internos nas instituições de ensino superior, responsáveis pela coordenação do trabalho de divulgação e educação dos estudantes, pela propagação de informações de prevenção das burlas através de *e-mail*, janelas de *pop-up* das páginas electrónicas das instituições e colunas específicas de combate à burla no campus, entre outros, assim como pela organização dos estudantes para verem informações promocionais em aulas específicas. Foi ainda criada, pela PJ, uma linha directa de prevenção contra as burlas destinada a estudantes universitários. Além disso, através do “Questionário de avaliação de riscos de ser burlado dos estudantes universitários” a PJ também está a realizar uma pesquisa, com as instituições de ensino superior, no sentido de otimizar constantemente o trabalho de prevenção de burlas no *campus*.

Adicionalmente o CPSP irá distribuir, em Maio do corrente ano, folhetos de prevenção de burlas aos estudantes universitários vindos do Interior da China e a outros indivíduos que se encontrem na sala de atendimento ao público do Departamento para os Assuntos de Residência e Permanência para requerer a autorização de permanência, bem como irá difundir vídeos promocionais sobre este tema nos ecrãs electrónicos e nos quiosques de serviço de auto-atendimento da mesma sala, com vista a melhorar a atenção que os estudantes universitários vindos do Interior da China, entre outros indivíduos, devem dar às burlas.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

Relativamente ao ponto 2 da interpelação, as instituições de ensino superior locais, na fase de admissão, proporcionaram informações sobre a prevenção de burlas aos estudantes, e após o início das aulas, em colaboração com as associações estudantis, realizaram sessões de apresentação e actividades destinadas aos novos estudantes e realizaram, também, palestras em colaboração com a Polícia, continuando a disponibilizar informações sobre prevenção de burlas aos estudantes. Por outro lado, em relação ao ensino não superior, todas as escolas locais determinaram que a “Educação moral e cívica”, as “Actividades de descoberta” e as “Tecnologias de informação”, entre outras disciplinas, são disciplinas obrigatórias, com o objectivo de cultivar nos estudantes o sentido de segurança e capacidade de auto-protecção. A DSEDJ também editou materiais didácticos, designadamente para as disciplinas de “Educação moral e cívica” e das “Actividades de descoberta”, e criou a “Base de recursos pedagógicos de educação moral e cívica”, que visam apoiar as escolas e os professores no desenvolvimento de actividades pedagógicas.

Quanto ao ponto 3 da interpelação, para melhorar o sentido de prevenção da população em relação às burlas, a Polícia integra os modelos *online* e *offline* para dar continuidade à realização das acções de divulgação anti-burla. Por exemplo, *online*, a PJ divulga, mediante as contas oficiais de *WeChat*, *Weibo*, *Instagram*, entre outras plataformas dos novos *media*, informações e vídeos anti-burla, que foram divulgados 671 vezes entre Janeiro de 2022 e Março de 2023, e que contaram com mais de 1,19 milhões de visualizações. No mesmo período, foram produzidos 28 vídeos promocionais destinados a alertar o público para os novos esquemas fraudulentos, através da abordagem de casos práticos, reconstrução de cenas dos *modi operandi*, bem como lançamento de 37 vídeos com informações policiais transmitidos em linguagem gestual, para que as pessoas com necessidades especiais possam obter atempadamente informações sobre prevenção de burlas. A par disso, o CPSP também tem continuado a recorrer às plataformas sociais da *internet* e aos *media* nos edifícios, e bem assim à rádio e à televisão, entre outros *media*, para explicar os *modi operandi* das burlas e as respectivas técnicas de prevenção.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

Relativamente às acções *offline* de sensibilização sobre prevenção de burlas, a PJ continua a realizar *workshops* sobre prevenção de crimes em colaboração com o sector do jogo e o sector bancário e a realizar, nos bairros comunitários, palestras sobre prevenção da burla tendo sido realizado no primeiro trimestre do corrente ano um total de 32 palestras, que contaram com a participação de mais de 1.800 pessoas. Em Março deste ano realizou-se, pela primeira vez, a actividade “Semana de sensibilização sobre prevenção da burla”, em que foram disponibilizadas sessões de experiência interactiva, que simulavam uma situação de burla e de emissão de avisos sobre transferências bancárias. Estas sessões contaram com a participação de cerca de 9.000 pessoas.

Acresce que, através do “Mecanismo de ligação do policiamento comunitário” e do “Mecanismo de ligação entre a polícia e escolas”, o CPSP continua a enviar pessoal para efectuar actividades de divulgação de prevenção criminal, incluindo a prevenção de burlas, nos bairros comunitários e nas escolas primárias e secundárias. No primeiro trimestre de 2023 realizou-se um total de 6 palestras temáticas contra burlas e de 5 palestras sobre a prevenção da delinquência juvenil no *campus*, que contaram com a participação de cerca de 558 e 1.265 pessoas, respectivamente.

A par disso, em 2019, a AMCM alargou o âmbito de aplicação das “medidas cautelares urgentes aplicadas a contas bancárias” dos crimes de burla telefónica tanto aos crimes de burla através da *internet* como aos crimes de burla através de *e-mail*, no sentido de prevenir e combater o facto de os burlões aproveitarem as aplicações de banco electrónico e as ferramentas de pagamento móvel para receberem o dinheiro burlado. Actualmente, o sector bancário tem publicado, como exigido, mensagens de alerta sobre a prevenção de burla nas páginas de transferência de dinheiro e nas máquinas de ATM, e além disso tem adicionado, nas mensagens de senha única (“OTP”) destinadas à verificação das transacções nos cartões bancários, assim como das transacções nos pagamentos móveis, as respectivas informações que ajudam as pessoas a identificar as transacções, com o intuito de aumentar a sensibilidade dos



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

cidadãos sobre a prevenção da burla, diminuindo assim o risco de se tornarem vítimas de burla.

A Chefe do Gabinete do Secretário para a Segurança

Cheong Ioc Ieng

27 de Abril de 2023