



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Optimização dos serviços de táxis e aumento do número de alvarás para a sua exploração

Segundo os dados estatísticos mais recentes da Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego (DSAT), até 31 de Dezembro de 2022, existiam, em Macau, 1397 táxis normais, um número muito aquém dos 1800 registados há três anos. Esta grande diferença deve-se ao facto de o alvará com prazo de oito anos de mais de 400 táxis ter terminado, sucessivamente, e, no próximo ano, vai haver também cerca de 100 táxis na mesma situação, o que causará dificuldades aos taxistas que aluguem o veículo. Recentemente, com o alívio das restrições nas fronteiras no mundo todo, o número de turistas aumentou rapidamente, o que levou a uma maior procura dos serviços de táxis e tornou mais evidente a insuficiência do número de táxis disponíveis para os cidadãos e turistas. Apesar da introdução da chamada de radiotáxis via *internet*, muitos cidadãos continuam a queixar-se das dificuldades com que se deparam ao recorrerem a este meio de transporte, como o longo tempo de espera, a falta de radiotáxis em determinadas zonas e a recusa de transporte por parte dos taxistas, depois de aceitarem o pedido de serviço.

Quanto aos serviços de táxis, nos últimos anos, o Governo tem acompanhado, activamente, os trabalhos de revisão do Regulamento do Transporte de Passageiros em Automóveis Ligeiros de Aluguer ou Táxis, a fim de melhor responder às exigências dos cidadãos e turistas em relação aos serviços de táxis, e de otimizar o ambiente de exploração do sector. No entanto, não se registaram melhorias significativas na



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

qualidade destes serviços, sendo ainda bastante frequentes os problemas de opção por percursos mais longos, cobrança abusiva de tarifas, entre outros, e, quando surgem conflitos, os procedimentos de apresentação de queixa são morosos e complicados, e a recolha de provas não é fácil, problema que se verifica ao longo dos anos. Tudo isto não apenas afecta, sem dúvida, os direitos e interesses dos cidadãos e turistas e os incomoda, como também prejudica a reputação de Macau enquanto cidade de turismo. Olhando para o Interior da China, graças ao desenvolvimento progressivo e completo do sector, os clientes podem apanhar táxi, a qualquer momento, através de aplicações de telemóvel, e avaliar o serviço através de diferentes mecanismos disponíveis, e os métodos de cobrança de tarifas e as estimativas baseadas em avaliação do percurso são transparentes, o que pode defender, em vários aspectos, os direitos e interesses dos consumidores e do sector dos táxis, e também contribuir para elevar a qualidade dos serviços prestados.

Pelo exposto, interpelo sobre o seguinte:

1. Face à acumulação de pessoas nos diversos postos fronteiriços durante os feriados, resultante do aumento do número de turistas e da redução constante do número de táxis, de que medidas dispõe o Governo para aliviar, a curto prazo, este problema?

2. Tendo em conta que os alvarás de táxis vão expirar, sucessivamente, de que planos dispõe o Governo para fazer face à situação? De que forma vão ser emitidos mais alvarás de táxis? Tem algum plano para elevar a qualidade dos serviços de táxis?

3. Perante o aumento da procura, o Governo vai disponibilizar mais serviços de chamada de transporte através da *internet* ou de radiotáxis? Uma vez que a



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

exploração da chamada de transporte via *internet* é o principal rumo a seguir no desenvolvimento desta era, o Governo vai reconsiderar como proceder à fiscalização eficaz destes serviços? Vai tomar como referência a experiência do Interior da China no que respeita ao desenvolvimento dos serviços de transporte através da *internet* ou recorrer a outras formas para responder às necessidades da sociedade?

Referência:

1. Dados estatísticos da DSAT – Táxis,
https://www.dsat.gov.mo/dsat/subpage.aspx?a_id=1648537632
2. Dados sobre os concursos públicos dos alvarás/licenças de táxi da DSAT,
https://www.dsat.gov.mo/dsat/subpage.aspx?a_id=1610600586
3. “Mingpao”, “Sem medo da retirada da Didi das lojas de aplicações, há um vasto leque de aplicações de chamada de transporte no Interior da China”,
<http://bitly.ws/HyrS>
4. “Sun-career.com”, “O aumento das tarifas de táxis dificilmente contribui para a optimização dos serviços; convém resolver o problema pela raiz através de políticas”,
<https://sun-career.com/post/1/3118>

07 de Junho de 2023

A Deputada à Assembleia Legislativa da RAEM,

Lo Choi in