



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Limite de idade para os motoristas de autocarros de turismo e alargamento da fonte de turistas internacionais

Graças ao ajustamento das medidas de prevenção da epidemia aquando da entrada em Macau, as movimentações de pessoas provenientes do Interior da China e do exterior, bem como as actividades turísticas para grupos do Interior da China, foram totalmente retomadas, e o sector do turismo está a recuperar. Porém, segundo informações de alguns operadores da indústria do turismo, ao fim dos três anos de epidemia, durante os quais as actividades foram obrigadas a parar, muitos motoristas de autocarros de turismo mudaram para outras profissões ou atingiram o limite de idade para a emissão de cartas de condução de automóveis pesados de passageiros (Categoria D2) ^[1], e a isto juntou-se a falta de novos trabalhadores, registando-se uma pressão sobre a procura de mão-de-obra. As autoridades têm oferecido cursos de formação e certificação para motoristas de automóveis pesados de passageiros, porém, como é reduzido o número de motoristas de autocarros que ingressaram na carreira do transporte de grupos em excursão, não há forma de suprir a falta de mão-de-obra, e os motoristas efectivos precisam de fazer horas extraordinárias. A eventual persistência desta situação, especialmente durante a época alta, terá impacto na qualidade de acolhimento de grupos em excursão, assunto este que requer, urgentemente, a devida atenção.

No âmbito do estacionamento de autocarros de turismo: são os autocarros de turismo que transportam as excursões até aos pontos turísticos para visitas e para refeições, porém, em alguns bairros comunitários, especialmente naqueles em que as



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

ruas são estreitas, faltam zonas para a tomada e largada de passageiros e até mesmo para o estacionamento de autocarros de turismo. De facto, é grave a escassez de espaços de estacionamento, situação esta que não só tem impacto na vida dos moradores, mas também não é propícia ao funcionamento diário da indústria do turismo. Pelo exposto, o Governo deve avaliar, continuamente, a situação turística e os problemas de trânsito nos arredores dos diversos bairros comunitários de Macau, e deve formular medidas eficazes para aliviar a pressão do tráfego.

Ademais, a fonte de turistas é pouco diversificada, o Interior da China (70,9%) e Hong Kong (18,7%) ^[2] ocuparam os primeiros dois principais mercados de visitantes em 2019 (pré-pandemia), representando quase 90% da totalidade dos turistas. Quer o Governo quer o sector envolvido têm empregado esforços no desenvolvimento de trabalhos em prol do aumento da fonte de turistas internacionais, porém, de acordo com os respectivos dados de Março de 2023, os turistas do Interior da China (63,5%) e de Hong Kong (31,8%) representavam, em conjunto, 95,3% ^[3] da totalidade. Atendendo ao crescente agravamento da pouca diversificação da fonte de turistas, as autoridades devem definir um calendário e objectivos concretos para o alargamento da fonte de turistas internacionais, a fim de materializar, eficazmente, os objectivos e compromissos da acção governativa.

Interpelo, então, o Governo sobre o seguinte:

1. Refere-se no Relatório das LAG/23 que a indústria do turismo e lazer integrado é um pilar importante e a indústria dominante de Macau, e que, a curto e médio prazo, a recuperação estável da indústria do turismo não deixará de ser a base da restauração económica global em Macau ^[4]. Porém, esta indústria depara-se com falta de motoristas de autocarros de turismo, situação que tem impacto na



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

capacidade de recepção de grupos em excursão e na recuperação da indústria do turismo. De que medidas eficazes dispõe o Governo para ajudar a indústria a resolver os problemas? A Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais já oferece, há vários anos, cursos de formação de motoristas de automóveis pesados de passageiros (D2). Qual é a situação de ingresso na respectiva carreira por parte dos formandos que concluíram esses cursos? Segundo a sugestão da indústria em causa, para resolver, a curto prazo, a escassez dessa mão-de-obra, é necessário flexibilizar, adequadamente, o limite de idade para as cartas de condução de automóveis pesados de passageiros (Categoria D2), desde que sejam cumpridos os requisitos do exame médico. As autoridades já estudaram a viabilidade dessa sugestão?

2. Segundo o Governo, há recursos fora dos bairros antigos que podem ser aproveitados para o estacionamento de autocarros de turismo, e as aplicações de telemóveis podem ser aproveitadas para indicar as direcções aos turistas ^[5]. De facto, isto chegou a ser feito no passado, mas os efeitos foram mínimos. As autoridades devem então delimitar zonas de estacionamento de autocarros de turismo nos bairros comunitários que reúnem as condições necessárias, nomeadamente, contando com a colaboração interserviços, aproveitar os terrenos desocupados já recuperados e cuja finalidade ainda não esteja claramente planeada para a criação de zonas de estacionamento provisório para autocarros de turismo, de modo a dar resposta às necessidades da indústria do turismo e, ao mesmo tempo, reduzir o impacto para o trânsito nos bairros comunitários. As autoridades dispõem de algum plano para o efeito?
3. A fonte de turistas tem sido, desde sempre, pouco diversificada, por isso, o Governo e a indústria em causa têm empregado esforços no desenvolvimento



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

dos trabalhos destinados ao alargamento da fonte de turistas internacionais, porém, a situação piorou em vez de melhorar. Segundo o Governo, no que respeita ao alargamento da fonte de clientes internacionais, as concessionárias do jogo prometeram que iam aplicar indicadores quantitativos, e o Governo vai exigir-lhes, rigorosamente, que honrem os seus compromissos, vai acompanhar regularmente a situação, e vai avaliar, anualmente, o cumprimento desses compromissos ^[6]. As autoridades vão divulgar à sociedade os referidos indicadores quantitativos? A longo prazo, para concretizar, efectivamente, o objectivo das LAG, as autoridades vão definir um calendário para a concretização do aumento quantitativo de clientes internacionais, para se saber quantos mais clientes se conseguiu num determinado ano? Além disso, no tocante à formação e melhoria da capacidade dos operadores das indústrias conexas, tais como a hotelaria, o turismo, e a venda a retalho, as autoridades devem ter planos em concreto, para melhorar a qualidade e o nível de Macau no âmbito do acolhimento de turistas internacionais. De que planos dispõe o Governo para o efeito?

05 de Maio de 2023

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Lei Leong Wong



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Fonte:

[1] Alínea d) do n.º 1 do artigo 59.º e n.º 4 do artigo 60.º do Decreto-Lei n.º 17/93/M (Regulamento do Trânsito Rodoviário).

[2] “*Macau Tourism Data plus* (Top 10 Principais Mercados de Visitantes 2019)”, Direcção dos Serviços de Turismo, <https://dataplus.macaotourism.gov.mo/Indicator/VisitorsInPlace/Top10Map?year=21&lang=P>.

[3] “*Macau Tourism Data plus* (Top 10 Principais Mercados de Visitantes, Março de 2023)”, Direcção dos Serviços de Turismo, <https://dataplus.macaotourism.gov.mo/Publication/Report/TopTenVisitorSourceMarkets?year=2023&month=3&lang=T>.

[4] Relatório das Linhas de Acção Governativa para o ano financeiro de 2023, página 30, Portal do Governo da Região Administrativa Especial de Macau da República Popular da China.

[5] “O volume de turistas atingiu 56% do nível registado na pré-pandemia”, Jornal Ou Mun, 7 de Junho de 2023, página A03, http://www.macaodaily.com/html/2023-06/07/content_1679378.htm.

[6] “No que respeita às áreas exclusivas para jogadores internacionais, as concessionárias do jogo não requereram a isenção de dotações”, Jornal Ou Mun, 7 de Junho de 2023, página A03, http://www.macaodaily.com/html/2023-06/07/content_1679380.htm.