

書面質詢

顏奕恆議員

關於大型活動安保工作和人資問題

“五一”勞動節當日的娛樂場打鬥事件，引起社會關注，博監局回覆了議

員口頭質詢，提及已聯繫相關公司，著令加強轄下娛樂場的保安措施^[1]，然而除了娛樂場之外，本澳綜合旅遊休閒企業舉辦的會展、演唱會等大型活動將會逐漸增多，均會吸引大量的人潮，如此令人思考這種大型活動安保工作是否足夠，因為據相關從事保安服務業的人員反映，保安服務業人員長期面臨人手短缺、招聘困難等問題，加上社會治安形勢變化，更講求保安服務業人員的專業性。

其實隨著通關政策放寬，來澳旅客人數快速回升，帶動經濟復甦的同時，本澳治安形勢已發生了不同的變化。詐騙案、貨幣兌換案、盜竊搶劫案等近期不時出現，保安司近日亦發佈了今年首季罪案情況，整體犯罪以侵犯財產罪最多，對比去年同期，急速增加440宗，上升了33.2%，其中

盜竊、詐騙升幅較大，網絡犯罪尤為突出^[2]。縱觀現時旅客增長趨勢，未來來澳旅客人次可能會持續增加，對於本澳社會治安工作帶來極大挑戰。

對此，本人提出以下質詢：

1、面對綜合旅遊休閒企業舉辦的會展、演唱會等大型活動，短時間吸引大量的人流，請問當局如何與綜合旅遊休閒企業加強溝通，督促其落實大型活動的安保工作？現時相關企業的安保人手是否足夠，有否安排到位？如何做好突發事件的預案及應對工作？

2、近期有從事保安服務業的人員反映，保安員人資緊張，難以請到合適的本地人手，請問當局未來如何增加保安業的支援,如何加強職業配對措施？未來會否考慮改善保安員工作證“跟公司不跟人”的模式，統一及優化保安員工作證考取、認可流程？如何與業界合作，推出更多保安員相關的專業培訓課程、職業安全健康培訓，開設更多相應持續進修課程，提升保安員的質量，以助應對複雜多變的突發事件？

3、面對旅客人數快速回升，涉及賭場之詐騙、貨幣兌換、演唱會門票詐

騙等案件數量對比去年同期均有增加的狀況^[3]，當局推出諸多措施打擊罪案，然而犯罪手段層出不窮，部分旅客、居民資訊接收不足，請問當局未來有何措施應對？在防騙資訊方面，如何與其他部門合作，在“一戶通”、旅遊資訊發佈網頁等線上平台，加強防罪滅罪的宣傳？會否參考香港的“防騙視伏APP”^[4]，即供民眾一站式搜尋詐騙陷阱、提供疑似詐騙資訊等，評估詐騙及網絡安全風險，搭建本澳本地的防騙資訊、風險評估APP，以便更好提升旅客、居民整體防罪意識？

[1]

參考資料：

<https://appimg.modaily.cn/amucsite/web/index.html#/detail/9869105>

[2]

參考資料：

https://appimg.modaily.cn/app/szb/pc/content/202306/09/content_268041.html

[3]

參考資料：

https://www.gss.gov.mo/pdf/2023_1C.pdf

[4]

參考資料：

<https://cyberdefender.hk/scameter/>、https://www.hk01.com/article/822280?utm_source=01articlecopy&utm_medium=referral