



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Aperfeiçoamento do Programa de Desenvolvimento e Aperfeiçoamento

Contínuo

A 4.^a fase do Programa de Desenvolvimento e Aperfeiçoamento Contínuo, envolvendo um montante de cerca de 420 milhões de patacas, termina em finais de Agosto, até à presente data, participaram neste programa cerca de 190 mil pessoas, na sua maioria residentes com idades compreendidas entre os 30 e os 40 anos. Além disso, muitas pessoas inscreveram-se em cursos de certificação profissional, o que poderá contribuir para o desenvolvimento da sua carreira profissional. Os serviços competentes afirmaram que estão a preparar a próxima fase do plano, com vista à sua articulação sem sobressaltos, e que o conteúdo será, na sua maioria, semelhante ao actual, podendo, no entanto, haver lugar a pequenos ajustamentos.

De facto, na quarta fase do Programa de Desenvolvimento e Aperfeiçoamento Contínuo, o posicionamento do Programa foi ajustado e o rigor da sua regulação foi reforçado, e procurando a continuidade dos bons resultados, foi adoptada também a fiscalização electrónica, reforçando-se assim, activamente, a inspecção às instituições que ministram cursos, e a recolha das opiniões dos residentes. É de crer que os residentes e as instituições se habituem ao modelo de fiscalização electrónica, uma vez que o número de infracções diminuiu significativamente em comparação com o passado. No entanto, existem ainda alguns problemas nos procedimentos do



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Programa de Desenvolvimento e Aperfeiçoamento Contínuo, por exemplo, se um residente conseguir inscrever-se num curso de aperfeiçoamento contínuo, recebe uma mensagem por SMS e um talão de pagamento, mas se quiser desistir da inscrição, e mesmo que o curso seja cancelado, não recebe a correspondente mensagem de texto, nem o talão de recibo no sistema; em caso de avaria súbita do bilhete de identidade, a inscrição nos cursos não é possível, e como se demora muito tempo a tratar do bilhete de identidade, as vagas podem esgotar-se e o prazo para a inscrição pode terminar; segundo algumas instituições e residentes, é fraca a capacidade do leitor do cartão electrónico de registo de assiduidade e, muitas vezes, não consegue ler os dados, etc. Espera-se que as autoridades, para além de divulgarem, quanto antes, a próxima fase do Programa de Desenvolvimento e Aperfeiçoamento Contínuo, optimizem os respectivos procedimentos e sistemas, e estudem a criação de mais cursos e exames de credenciação de diferentes tipos e reconhecidos, satisfazendo as necessidades do desenvolvimento social de Macau.

Assim sendo, interpelo sobre o seguinte:

1. Neste momento, na “Conta Única” só é possível consultar a situação de utilização do valor da “Conta de aperfeiçoamento individual” e a situação da marcação de presença nos cursos de aperfeiçoamento contínuo em que a pessoa se inscreveu. O Governo vai reforçar a função de consulta e pesquisa dos cursos de formação contínua na “Conta Única”, a fim de facilitar o acesso dos residentes às informações sobre os cursos?

2. Os serviços competentes vão aperfeiçoar as formalidades para o cancelamento dos cursos de formação contínua e definir, de forma mais clara, instruções e



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

documentos, tal como acontece com a inscrição nos cursos de formação? E se os cursos forem cancelados, os serviços competentes vão enviar uma mensagem e um talão para os residentes assinarem? Para além disso, alguns residentes, pelas mais diversas razões, não conseguem inscrever-se antes do início dos cursos de formação contínua, então, o Governo deve ponderar sobre a possibilidade de alargar o prazo de inscrição até três dias após o início das aulas, caso ainda haja vagas, para os residentes que necessitam de apoio financeiro para a formação contínua poderem então inscrever-se nos cursos que pretendem. O Governo vai fazer isto? O talão de matrícula, para além de indicar a data de início das aulas, vai disponibilizar mais informações, nomeadamente, o horário das aulas e a hora e o dia da semana, para os interessados ficarem bem informados?

3. O Governo vai otimizar a estabilidade do sistema de registo electrónico de presenças e a capacidade de detecção do leitor de cartão? Vai estudar a criação de um plano alternativo de inscrição, a fim de evitar que os residentes não possam assinar o livro de ponto ou inscrever-se nos cursos devido à danificação do documento de identificação e a problemas do sistema informático?

2 de Junho de 2023

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM

Ho Ion Sang