

書面質詢

李良汪議員

旅遊巴司機年齡上限及開拓國際旅遊客源

隨着入境防疫措施調整，全面恢復海內外人員往來及內地團隊旅遊經營活動，本澳旅遊業正在復甦。然而，有旅遊業界反映，經過疫情3年的停擺，不少旅遊巴司機已轉行或已達獲發重型客車駕駛執照（D2類）的年齡上限【註1】，加上缺乏新人入行，造成人資需求壓力。雖然當局持續開辦重型客車司機培訓連考證課程，但入職接載旅行團的巴士司機人數有限，無法補充缺口，現職司機已有超時工作的情況。倘情況持續，尤其遇上旅遊旺季時，將對旅行團接待質素造成影響，情況亟待關注。

旅遊巴停泊方面，旅行團因需到社區景點參觀及用餐，但由於部分社區缺乏旅遊巴上落客或停泊區，尤其在道路狹窄的社區，停泊空間嚴重不足，對社區民生造成影響，同時不利旅遊業日常運作。特區政府應持續檢視本澳各社區的旅遊情況及周邊交通問題，制定有效應對措施，紓緩社區交通壓力。

此外，本澳客源長期單一化，2019年（疫情前）首兩個主要客源市場為內地（70.9%）及香港（18.7%）【註2】，合共佔總數近9成。雖然特區政府及相關業界正積極部署及推動多項開拓國際客源的工作，但2023年3月相關數據顯示，內地（63.5%）及香港（31.8%）合共更佔總數95.3%【註3】，客源單一化情況越趨嚴重，當局有必要制定開拓國際客源的具體時間表和指標，以有效落實施政目標及承諾。

為此，本人提出質詢如下：

一、2023年度施政報告提及，綜合旅遊休閒業作為澳門的重要支柱產業和優勢產業，在中短期內，旅遊業穩定復甦是整體經濟復甦的基礎【註4】。然而，旅遊業界正面臨旅遊巴司機人資短缺，影響旅行團接待能力及旅遊業復甦，特區政府有何有效措施協助業界解決有關問題？勞

工事務局的重型客車司機（D2）培訓課程已持續開辦多年，學員完成培訓後成功入職並從事旅遊業司機的情況如何？對於業界提出在符合體格檢驗要求的情況下，適當放寬重型客車駕駛執照（D2類）年齡上限，以解決短期人資不足，當局有否研究相關建議的可行性？

二、特區政府表示，認為可通過在城區外的資源讓巴士停靠，利用手機應用程式或指示引客的方式【註5】。事實上，過去亦曾推出有關措施，但成效有限。當局會否計劃在具條件的社區劃設旅遊巴停泊區，尤其透過跨部門合作，申請已回收但未有明確規劃的閒置地作臨時旅遊巴停泊區，以緩解旅遊業界需求，同時減少對社區交通造成的影響？

三、本澳旅客客源長期單一，特區政府及相關業界雖已提出及推動開拓國際客源的工作，惟情況不增反退。特區政府表示，博企有向政府承諾海外客源開拓的量化指標，政府會嚴格要求博企必須兌現承諾開拓海外客源，亦會定期跟蹤，且每年審核有關承諾【註6】。當局會否向社會公佈海外客源的量化指標？長遠而言，有否制定將於何年達到多少海外客源的可量化時間表，以有效落實施政目標？此外，針對酒店、旅遊及零售等多個相關行業的培訓及能力方面，特區政府有何具體應對部署和安排，以提升本澳接待國際旅遊客源的質素和水平？

參考資料：

【註1】第17/93/M號法令《道路交通規章》第59條第1款d項及第60條第4款。

【註2】澳門特別行政區政府旅遊局：澳門旅遊數據+（十大客源市場2019），

<https://dataplus.macaotourism.gov.mo/Indicator/VisitorsInPlace/Top10Map?year=21&lang=T>。

【註3】 澳門特別行政區政府旅遊局：十大主要客源市場（2023年3月），
<https://dataplus.macaotourism.gov.mo/Publication/Report/TopTenVisitorSourceMarkets?year=2023&month=3&lang=T>。

【註4】 中華人民共和國澳門特別行政區政府：《2023年財政年度施政報告》，第24版。

【註5】 澳門日報：《旅客量恢復至疫前五成六》，2023年6月7日，第A03版，
http://www.macaodaily.com/html/2023-06/07/content_1679378.htm。

【註6】 澳門日報：《博企外國客專區未申請免撥款》，2023年6月7日，第A03版，
http://www.macaodaily.com/html/2023-06/07/content_1679380.htm。