

書面質詢

羅彩燕議員

就優化的士服務增加的士牌照提出書面質詢

根據交通事務局的士最新統計數字，截至2022年12月31日，澳門普通的士共有1397輛，與3年前的1800部的士相差甚遠。原因8年期的士牌照陸續到期導致的士減少 400多部，未來一年亦有約 100個牌照到期，的士司機?租有困難。近期乘著全球出入境的限制放寬，旅客量迅速增加，對於的士的需求更乘勢而上，的士市場面向市民及遊客的可使用數量更顯緊絀。縱使早前已引入網約車「電的」，仍有不少市民反映約車困難，除了輪侯時間太長，亦有某些區域缺乏電的，或司機接單後拒絕前往接載等情況。

而在的士服務方面，政府近年一直積極跟進《輕型出租汽車（的士）客運規章》的修法工作，以更好地回應市民及旅客對的士服務的訴求及改善的士行業的經營環境。然而，的士服務質素仍未有明顯的提升，的士兜路、濫收車資等問題不斷，當遇到糾紛時，使用者報警處理程序煩瑣冗長，同時多年來一直有取證困難等問題，無疑影響到市民及遊客的權益，造成不便，同時破壞澳門這個旅遊名片的聲譽。反觀內地的士行業已逐步發展完備進步，顧客透過手機應用程式便可隨時打車，並有不同的評價機制，收費手法及路程估價透明，能多方面維護消費者及的士業界的權益，對提升的士服務業質素亦有所幫助。

為此，本人提出以下質詢：

1. 面對入境旅客數字增加，而相應的的士數量不斷減少，至令節假日於各關口均出現人潮擠擁狀況，請問有關當局短期內有何措施疏導旅客人潮？
2. 鑒於的士牌照陸續到期，請問有關當局有何計劃？會採取哪種形式增加的士牌照？有何計劃提升的士整體服務水平質素？
3. 面對日益增加的需求量，當局會否增加更多網約車電的服務？網約車

是時代發展的大方向，當局會否重新考慮將來如何有效監管？會否參考內地發展網約車或其他形式回應社會對的士的需求？

參考資料：

1. 交通事務局統計資料 的士
https://www.dsat.gov.mo/dsat/subpage.aspx?a_id=1648537632
2. 交通事務局 的士執照公開競投資料
https://www.dsat.gov.mo/dsat/subpage.aspx?a_id=1610600586
3. 明報 無懼滴滴下架 內地叫車App選擇多 <http://bitly.ws/HyrS>
4. 筲工.com 的士加價「不治本」難優化服務 促從政策著手
<https://sun-career.com/post/1/3118>