



澳門金融管理局
AUTORIDADE MONETÁRIA DE MACAU

關於立法會林宇滔議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室的意見，本局就立法會 2023 年 5 月 24 日第 527/E408/VII/GPAL/2023 號函轉來林宇滔議員於 2023 年 5 月 19 日提出，行政長官辦公室於 2023 年 5 月 25 日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府一直高度重視電子支付包括銀行卡支付的安全使用及相關的客戶權益保障，並要求金融業界持續完善支付體系的安全保護措施，以保護銀行卡資料及交易安全。

因應近年互聯網絡行騙個案有所增加，為提高客戶的警覺性，本局已要求金融業界，在有關支付交易的一次性密碼短訊內容中，增加包括銀行卡尾 4 位號碼、交易金額及商戶名稱等資料，以助客戶辨識及核對支付交易的相關資料後才確認交易，並向客戶提供短訊或電郵即時提示服務。

至於針對預防相關支付系統受網絡攻擊及資料被盜，本局已要求業界完善相關系統安全及客戶保障措施，持續偵測並阻截攻擊。在發生事故時作出妥善跟進，以及積極聯絡受影響客戶，提供所需協助，以保障客戶利益。

此外，本局一貫要求金融機構須建立有效的客戶申訴處理機制，包括須對申訴進行全面與及時的調查跟進，分析所有相關資料和細節，以客觀地按實際情況處理個案。

本局亦已透過官方網頁及社交媒體發佈電子支付安全使用相關資訊，要求金融業界持續透過不同渠道，加強向客戶傳遞有關支付安全注意事項的訊息，以降低客戶被騙的風險。

本局會持續留意電子支付相關詐騙手法的演變，與金融業界保持溝通，適時要求業界完善支付體系安全保護措施。

關於質詢提及“涉信用卡網上消費”電腦詐騙成功破案率等問題，保安司司長辦公室表示，隨着網絡購物及線上支付的日益普及，近年來“涉信用卡網上消費”的電腦詐騙犯罪曾一度快速上升。對此，司法警察局積極採取一系列針對性措施，取得了一定成效，包括持續加強與周邊地區警務部門的情報交流，完善溝通機制，並自2020年起與香港警方合作先後開展3次針對盜刷信用卡犯罪的“翊星”專項行動，成功瓦解5個相關跨境犯罪團夥，抓獲各團夥成員共69人，涉案金額約1,860萬澳門元。

同時，透過與銀行業界、信用卡公司的協作，密切監察相關犯罪趨勢及調查資料外洩途徑。持續開展線上線下防罪宣傳，於2020年1月至本年3月期間為銀行員工、博彩從業者等不同群體共舉行162場以預防電腦犯罪為主題的講座或工作坊，並於不同網絡社交平台發佈1,140條相關防罪資訊及警情通告，為公眾講解騙徒竊取信用卡資料的各類手法及防罪知識。未來，警方將繼續關注此類罪案的變化發展趨勢，並根據實際情況適時調整執法策略。

澳門金融管理局
行政管理委員會主席
陳守信