



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會何潤生議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2023 年 6 月 5 日第 570/E441/VII/GPAL/2023 號公函轉來何潤生議員於 2023 年 5 月 23 日提出，行政長官辦公室於 2023 年 6 月 5 日收到之書面質詢，回覆如下：

社會工作局（下稱：社工局）現行面向社會服務設施的定期資助制度（下稱：資助制度），是一個具連貫性及系統性，致力協助社服設施留置人才的長效機制。自資助制度推行以來，社工局除調整人員資助的金額外，亦對加入《非強制性中央公積金制度》的社服設施提供僱主方的供款資助。與此同時，透過調整部份社服設施輔助人員配置比例，增加不同專業和輔助職種納入人員資助範圍，進一步豐富社服設施人員隊伍，以滿足服務的需求。近年，因應疫情的變化，亦推出多項面向社服設施的措施，並調整 2020 年至 2022 年期間的財務結算方式，讓社服設施能在抗疫期間更靈活地調動資源。未來，社工局會適時對資助制度進行檢視，因應特區政府的財政狀況、社會變化和服務需求，訂定各項措施，為社服設施穩定人員隊伍和可持續發展提供恰當的支持。

《社會工作者專業資格制度》訂定的目的是確保社工具專業資格，持續提升社工的專業能力及服務素質，促進專業的發展和保障服務使用者的權益。為此，社工局透過資助制度為社服設施創設更佳的条件，鼓勵社服設施因應自身的管理和營運模式，制定長遠的人資規劃，並為包括社工在內的社服設施人員制定相應的職薪編制、職務內容和專業發展計劃。

在推動社服發展的事宜上，社會工作者專業委員會、社工局、高



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

等院校和民間機構透過定期舉辦活動及專業研討會，共同就社會服務的發展趨勢和重點議題進行探討，分享推行服務的良好經驗，促進業界的經驗交流合作和服務的可持續發展。此外，社工局透過鼓勵高等院校、專業團體、社團和社服設施舉辦多元化的培訓活動，加強社服設施人員專業和不同服務範疇的知識。而為強化社團及社服設施主管及督導人員在管理和財務上的能力，社工局與各公共部門和專業團體合作，提供法律法規和實務應用結合的培訓，促進社團和社服設施建立完善的內部和風險管理機制。

在應用資訊科技方面，社工局透過“社會服務設施人員資料匯報平台”、“受資助社服設施財務管理系統”、“賭博失調人士中央登記系統”、“澳門藥物濫用者中央登記系統”等，讓民間機構匯報和提交資料，提升行政效率。同時，亦資助民間機構研發推出“視像手語翻譯服務”及“防走失呼援服務”，便利有需要人士透過電子科技獲得所需的支援。未來，社工局鼓勵民間機構持續加強應用資訊科技，藉以提升服務和管理效益。

最後，特區政府感謝何潤生議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長
韓衛