澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
環境保護局
Direcção dos Serviços de Protecção Ambiental

關於立法會林宇滔議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室的意見，本人對立法會2023年6月5日第574/E445/VII/GPAL/2023號公函轉來林宇滔議員於2023年5月25日提出，行政長官辦公室於2023年6月6日收到的書面質詢，回覆如下：

對問題1. 近年於非管制時段內的投訴個案，維持在總投訴量約一成。其中，2023年1月至5月接獲的非管制時段內的噪音投訴個案，分別較2022年及2021年同期下降近2成及3成。環境保護局已設有24小時投訴熱線，稽查人員按候命制度處理非辦公時間的投訴個案。在接獲噪音投訴後，會按既定機制儘快派員跟進及按《噪音法》執法。環保局與治安警察局也已制訂溝通機制確保投訴得到跟進。鑑於該時段內的生活噪音主要涉及人為活動，與睦鄰關係有關，環保局會透過勸喻方式跟進，也冀社團共同呼籲市民顧己及人減少製造噪音。

保安司司長辦公室補充，對於市民提出的查詢及求助，治安警察局積極協助及跟進調解，關於在環境保護局非辦公時段內的商業場所或機械設備等噪音反映，治安警察局接報後將派員到場了解，如證實存在噪音滋擾的情況則即時作出勸喻，並記錄事件轉介環保局跟進。

對問題2. 疫情期間生活噪音投訴個案上升或與居民留家時間較長有關，自疫後復常已顯著回落。

地　址：澳門馬交石炮台馬路32號至36號電力公司大樓一樓　電話　傳真　電子郵箱
Endereço：Direcção dos Serviços de Protecção Ambiental - Estrada de D. Maria II, 32-36, Edifício CEM, 1º andar, Macau　TEL.：(853)2872-5134　FAX.：(853)2872-5129　E-Mail：info@dspa.gov.mo

版次/Ver. 001　2021年10月

對問題3.　儘管現時全球各地對低頻噪音未有統一定義，但現行《噪音法》已就工、商業單位及空調通風設備發出之騷擾噪音訂定測量標準，已涵蓋低頻噪音的音頻範圍。為從源頭改善，環保局已按澳門實際狀況，向發牌部門提供噪音防治的技術意見，並編製指引：https://www.dspa.gov.mo/guide.aspx，供各界參照。

局長

譚偉文

<signature: Vai Man TAM>
Assinatura digital
2023.06.23 17:33:11 +0800
(電子簽署)

地　址：澳門馬交石炮台馬路 32 號至 36 號電力公司大樓一樓　電話　傳真　電子郵箱
Endereço：Direcção dos Serviços de Protecção Ambiental - Estrada de D. Maria II, 32-36, Edifício CEM, 1º andar, Macau　TEL.：(853)2872-5134　FAX.：(853)2872-5129　E-Mail：info@dspa.gov.mo

版次/Ver. 001　2021 年 10 月