



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

A segurança e os recursos humanos nos grandes eventos

No Dia do Trabalhador, ocorreu um caso de violência num casino que despertou a atenção da sociedade. Na resposta a uma interpelação oral de um deputado sobre este caso, a Direcção de Inspecção e Coordenação de Jogos (DICJ) refere que já entrou em contacto com a empresa em causa e ordenou o reforço das medidas de segurança nos casinos [1]. Para além dos casinos, as convenções e exposições, concertos e outros grandes eventos que as empresas integradas de turismo e lazer estão a organizar, cada vez mais, também vão envolver grandes fluxos de pessoas, o que nos leva a questionar se a segurança nestes eventos será suficiente, pois, segundo alguns trabalhadores do sector da segurança, há sempre falta de mão-de-obra e dificuldades no recrutamento de pessoal, e, com as mudanças verificadas na situação da segurança pública, o profissionalismo do pessoal deste sector afigura-se ainda mais importante.

De facto, o aumento rápido do número de turistas na sequência do relaxamento das medidas restritivas nas fronteiras impulsionou a recuperação económica, mas também trouxe mudanças no que respeita à situação da segurança em Macau, com o registo, nos últimos dias, de casos frequentes de burla, troca ilegal de moeda, furto e roubo. É de notar que, segundo o balanço da criminalidade no primeiro trimestre do corrente ano, apresentado, recentemente, pelo Secretário para a Segurança, os crimes contra o património representaram a maior fatia, verificando-se um aumento de 440 casos, ou seja, 33,2 por cento, em comparação com o período homólogo do



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

ano passado, com destaque para os casos de furto e burla e crimes cibernéticos [2]. Olhando para a actual tendência de aumento do número de turistas, é provável que venham até Macau ainda mais visitantes no futuro, o que constitui um grande desafio para a nossa segurança pública.

Pelo exposto, interpelo sobre o seguinte:

1. Tendo em conta que as convenções e exposições, concertos e outros grandes eventos organizados por empresas integradas de turismo e lazer juntam um grande número de pessoas num curto espaço de tempo, como é que o Governo vai reforçar a comunicação com estas empresas, para as exortar a assegurarem os trabalhos de segurança nestes eventos? As referidas empresas dispõem de pessoal suficiente para assegurar a segurança? Como é que se vão assegurar os planos de contingência e os trabalhos de resposta a incidentes imprevistos?

2. Segundo afirmações recentes de alguns trabalhadores do sector da segurança, os recursos humanos disponíveis são escassos e é difícil contratar trabalhadores locais adequados, então, como é que o Governo vai reforçar quer o apoio ao sector quer as medidas de conjugação de emprego? O Governo vai ponderar melhorar o modelo de emissão do cartão de identificação dos seguranças através da empresa onde os mesmos trabalham, e não a título pessoal, uniformizando e optimizando os respectivos procedimentos de obtenção e reconhecimento? O Governo deve colaborar com o sector no lançamento de mais cursos de formação profissional e de segurança e saúde ocupacional destinados aos seguranças, e na organização de mais cursos de formação contínua, no sentido de elevar a qualidade destes trabalhadores e de os ajudar a enfrentarem incidentes imprevistos e complexos.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Como é que vai fazer isto?

3. Com o aumento rápido do número de turistas, os casos de burla nos casinos, de troca ilegal de moeda e de burla envolvendo bilhetes de concertos aumentaram, em comparação com o período homólogo do ano passado [3], por isso, as autoridades lançaram várias medidas para combater a criminalidade. No entanto, os meios para a prática de crimes são diversificados, e alguns turistas e residentes não têm acesso a informações suficientes, então, de que medidas dispõe o Governo para fazer face a esta situação? No sentido de reforçar a sensibilização sobre a prevenção e o combate à criminalidade através da “Conta única de acesso comum” e das páginas electrónicas para divulgação de informações turísticas, entre outras plataformas *online*, como é que vai ser a colaboração interserviços no respeitante às informações sobre a prevenção da burla? O “Scameter” de Hong Kong [4] é uma aplicação através da qual o público pode pesquisar sobre as armadilhas de burla, fornecer informações sobre suspeitas de burla, e ainda avaliar os riscos de burla e de cibersegurança. O Governo vai tomá-la como referência, e construir uma aplicação local para prevenção da burla e avaliação dos riscos, de modo a elevar a consciência dos turistas e dos residentes sobre a prevenção criminal?

[1] Referência:

<https://appimg.modaily.cn/amucsite/web/index.html#/detail/9869105>

[2] Referência:

https://appimg.modaily.cn/app/szb/pc/content/202306/09/content_268041.html

[3] Referência:



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

https://www.gss.gov.mo/pdf/2023_1C.pdf

[4] Referência:

<https://cyberdefender.hk/scameter/>,

https://www.hk01.com/article/822280?utm_source=01articlecopy&utm_medium=referral

15 de Junho de 2023

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Ngan Iek Hang