



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

關於立法會李良汪議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢博彩監察協調局、勞工事務局及交通事務局的意見，本局對立法會2023年6月13日第597/E462/VII/GPAL/2023號函轉來李良汪議員於2023年5月5日提出，行政長官辦公室於2023年6月14日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府重視開拓國際旅客，正在多措並舉推進有關工作。其中，本局今年推出的《想你享福利·樂遊澳門團》資助計劃，旨在向本地旅行社提供資助，鼓勵及助力業界加強推動各地旅客（包括國際旅客）以旅行團方式來澳門觀光及留宿。資助計劃規定旅行社所接待的旅行團，須由導遊領團及由旅遊巴司機負責接送，以保障業界獲得更多的就業機會，促使旅遊及相關行業加快復甦。

此外，在參與娛樂場幸運博彩經營批給的公開競投時，承批公司就發展博彩和非博彩項目、拓展海外客源市場，以至履行社會責任等方面均提出了明確承諾及計劃。博彩監察協調局表示，去年承批公司已公開介紹未來運用自身的網絡優勢，以拓展日韓、東南亞、中東、歐洲、美洲等客源的計劃。

根據娛樂場幸運博彩經營批給合同，承批公司須每年向特區政府提交翌年投資計劃的具體項目執行方案，在特區政府作出核准決定前，可因應社會經濟發展需要與承批公司協商調整具體投資項目的內容、投資金額及實施時間。該批給合同亦規定承批公司須每年提交過去一年實施的投資計劃及已獲核准具體項目執行方案的報告，當中包括具體投資項目已投放的金額、實施時間及成效。由此可見，在制度上已對承批公司履行競投承諾的情況，包括開拓海外客源市場，設有持續評估及監察機制。

特區政府亦鼓勵承批公司提供優質的服務，增強行業國際競爭力，以吸引多元且優質的旅客來澳。

至於質詢問及旅遊巴司機年齡要求等問題，交通事務局表示，現階段未有考慮調整本地區重型客車（D2類）駕駛員的年齡限制，因為有必要從職



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

業司機的身心條件、社會整體利益及各道路使用者的出行安全作綜合考慮。特區政府亦鼓勵重型客運行業或企業經營者投放資源以創造較佳的工作條件和工作保障，藉此進一步吸引較年青的駕駛員投身相關行業。

此外，勞工事務局自2005年起舉辦“重型客車司機培訓課程”，截至今年5月共培訓約2,500名重型客車司機。為鼓勵市民從事重型客車司機工作，於2011年開始實施“先繳費，入職後退回費用”的培訓模式，參加培訓學員必須遞交企業簽署的《承諾聘用及入職聲明書》，學員於考獲駕駛執照後半年內入職重型客車司機並連續從事工作滿6個月，將獲退回全數所繳費用。

自2011年實施津貼機制至今，參加培訓學員共1,393人次，考獲駕駛執照學員共1,096人次。考獲駕照後從事職業司機工作的學員共760人次，當中入職重型客車司機（如巴士、旅遊巴、校巴司機等）共632人次，入職其他行業司機工作（如貨車、的士司機等）共128人次。配合運輸業界對重型客車司機的需求，勞工事務局今年會繼續開辦有關課程，為有意投身客運司機工作的市民提供培訓機會，並為行業儲備人力資源。

同時，為回應旅遊業對旅遊巴司機的人資需求，勞工事務局今年上半年已舉辦3場招聘旅遊巴司機的專場配對會，提供旅遊巴司機空缺合共50個。最終出席配對會應徵旅遊巴司機的求職者合共26人，成功配對11人。

另一方面，勞工事務局今年起與綜合旅遊休閒企業合作，推出多個“培訓考證就業計劃”，藉此助力本地居民轉職轉業。現時已推出3個“培訓考證就業計劃”，其中2個計劃已完成甄選面試，合共有58人獲聘並參加計劃。

此外，勞工事務局針對旅遊業界持續開辦相關技能及語言培訓，並自2015年起，先後以“在職帶薪”培訓模式為企業內的僱員分別提供設施維護及廚藝方面的職業技能培訓。近年還舉辦了多項零售業培訓課程，讓從業人員及有意投身相關行業人員掌握行業知識及技能。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

本局今年亦積極透過線上線下的雙軌培訓，便利旅遊業界以不同方式增進知識及技能，由今年1月至6月16日，已開辦8個線上課程及20場線下培訓，培訓課程參加者達661人次及線上培訓點擊次數為49,681。

關於質詢提出設立旅遊巴停泊區問題，交通事務局表示，本澳土地及公共資源有限，特區政府必須綜合考慮包括環境條件、現有設施使用率、不同道路使用者的需要等因素，以合理設置各項交通設施。交通事務局會持續與相關部門及旅遊業界保持溝通，持續收集社會意見，共同制定合適方案，理順交通安排。對於立法會已通過公共泊車服務的法律制度，交通事務局將有序優化相關公共泊車空間、泊車位置及管理條件。

旅遊局局長
文綺華