



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

## 關於立法會鄭安庭議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢澳門基金會的意見，本人對立法會 2023 年 7 月 3 日第 667/E511/VII/GPAL/2023 號公函轉來鄭安庭議員於 2023 年 6 月 21 日提出，行政長官辦公室於 2023 年 7 月 4 日收到之書面質詢，回覆如下：

社會工作局透過資助家居照顧及支援服務和家居護養服務隊，為包括居於唐樓且行動不便長者在內的有需要人士，提供到戶式的生活支援、護理照顧、康復治療和上落出行等服務，協助他們前往醫療場所、參與休閒娛樂和社區活動，以及處理私人事務等事宜。目前，有關服務合共為約 1,400 名體弱長者及有需要人士提供到戶支援。為完善有關服務，社會工作局近年已增撥資源支持家居照顧及支援服務隊購置電動上落樓梯機設備；並在本年新增一支家居照顧及支援服務隊，使有關服務隊的數量增加至 7 支，以為更多有需要的長者提供相應的服務。

在舊式樓宇裝設自助上落樓梯機等相關設備的事宜上，往往涉及樓宇本身的客觀狀況與業主的共同意願，尤其在施工條件及費用分擔等方面存在諸多限制，能夠真正落實的個案為數不多。為此，特區政府正在有序開展長者公寓的建設，爭取於 2024 年投入服務，合共提供 1,800 多個住宅單位。藉此優先協助居於唐樓且有經濟承擔能力的長者入住，為他們提供多一個改善生活環境及優化出行條件的選擇。

澳門基金會於 2019 年至今，資助澳門明愛開展上落出行服務。截至 2023 年 7 月 7 日，該服務共 15,901 人次使用，且使用人次總體每年呈上升趨勢。服務使用者年齡層覆蓋面廣泛（由 11 歲至 101 歲以上不等），當中長者為主要使用人群，60 歲以上人士共 869 人，佔



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

總人數約 92%。出行目的方面，以醫療（約 73%）、休閒及社團（約 19%）為主。此項目滿足到長者及其他有需要人士的不同出行需求，讓他們能夠多方面參與社區事務，發展健康的社交生活，進一步提升生活質素。

未來，特區政府將持續關注支援唐樓長者出行措施的執行情況，並因應本澳人口老齡化的發展和社會的實際情況，適時評估及優化相關工作。最後，感謝鄭安庭議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局代局長  
許華寶