



## **Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Si Ka Lon**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e tendo em consideração os pareceres da Direcção dos Serviços de Turismo, da Autoridade Monetária de Macau e do Corpo de Polícia de Segurança Pública, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Si Ka Lon, de 2 de Junho de 2023, enviada a coberto do ofício n.º 629/E483/VII/GPAL/2023 da Assembleia Legislativa de 16 de Junho de 2023 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 20 de Junho de 2023:

Em 2018, o Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) implementou as “Normas arquitectónicas para a concepção de *design* universal e livre de barreiras na RAEM” para impulsionar a construção de um ambiente sem barreiras que possa melhor corresponder aos padrões internacionais e às necessidades locais. Em paralelo, o Instituto de Acção Social (IAS) ministrou acções de formação sobre o atendimento a pessoas deficientes, dirigidas aos trabalhadores da linha da frente dos diversos Serviços públicos, por forma a que os mesmos possam dominar as técnicas básicas para poderem não só responder à consulta de informações apresentada pelas pessoas deficientes, mas também prestar o apoio de que as mesmas necessitam. Actualmente, os residentes para além de poderem apresentar aos trabalhadores da linha da frente as suas opiniões sobre o ambiente sem barreiras, podem também dar as suas sugestões através dos diferentes meios criados pelos Serviços públicos. No futuro, o



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

(Tradução)

IAS irá articular-se com as normas, a formação e as técnicas de apoio, de maneira a fazer com que os Serviços públicos possam, de forma contínua, prestar apoio às pessoas necessitadas.

Com o objectivo de facilitar a deslocação dos turistas quando viajam em Macau, a Direcção dos Serviços de Turismo (DST) lançou em Julho de 2020 a página electrónica “Guia de Turismo Livre de Barreiras”, em versões chinesa, inglesa e portuguesa, oferecendo aos turistas informações sobre o nível de acessibilidade e os transportes de ligação aos 170 pontos turísticos, incluindo atracções, postos fronteiriços, locais de convenções e exposições, centros comerciais e hotéis; para alguns dos pontos turísticos são apresentados vídeos de orientação com narrador. Assim sendo, a DST optimiza continua e regularmente a página electrónica “Guia de Turismo Livre de Barreiras”.

A Autoridade Monetária de Macau (AMCM) enviou ofícios a todos os bancos de Macau para saber a situação no que respeita à criação de um ambiente sem obstáculos e barreiras à acessibilidade. Segundo as informações obtidas, são relativamente comuns nos bancos de Macau as instalações como o acesso livre de barreiras e balcões acessíveis (balcão com uma altura baixa ou balcão aberto), enquanto que alguns bancos proporcionam serviços prioritários às pessoas com deficiência. No tocante às caixas automáticas, certos bancos dispõem de caixas automáticas de uma altura relativamente baixa ou exclusivas para pessoas com deficiência visual, a fim de facilitar a vida destas pessoas.

Além disso, a AMCM enviou ofícios às respectivas instituições



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

(Tradução)

financeiras, com o objectivo de promover a introdução da concepção sem obstáculos e barreiras para os serviços de pagamento móvel. Os bancos estão a aperfeiçoar, de forma gradual, o “design” da apresentação e as funções de apoio dos seus serviços de pagamento, como a introdução do pagamento de pequenos valores sem registo, a versão simplificada, a apresentação de letras grandes e os serviços de pagamento móvel com função de leitura de ecrã, de modo a facilitar a utilização dos serviços de pagamento móvel pelas pessoas com deficiência e idosos.

Todos os Postos de Migração do Corpo de Polícia de Segurança Pública, o Edifício dos Serviços de Migração, o Comissariado de Trânsito da Zona Sul de Macau e os 11 Comissariados, estes últimos que recebem denúncias apresentadas pelo público, estão equipados com canais de acesso sem barreiras nas suas entradas e saídas, bem como com instalações sem barreiras nos sanitários. Na concepção original da entrada e saída da porta principal do Posto da Areia Preta do Comissariado da Zona Leste já foram eliminadas barreiras com degraus, e o seu interior encontra-se também equipado com instalações sanitárias livres de barreiras. Os Postos de Migração encontram-se equipados com passagens de atendimento às pessoas com necessidades especiais, com canais de passagem automática alargada, com equipamento sem barreiras para subir e descer escadas, e estão também disponíveis cadeiras de rodas para apoio, entre outras instalações. Nas alas de saída e de entrada do Posto de Migração de *Qingmao* já foram construídos alguns canais de verificação manual de baixa altura para facilitar a passagem fronteiriça de crianças e de indivíduos com deficiência ou com mobilidade reduzida.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

(Tradução)

Por último, o Governo da RAEM espera que os diferentes sectores da comunidade possam unir esforços para prestar mais apoio às pessoas com deficiência e a outros residentes necessitados, de modo a criar uma sociedade fundamentada na igualdade de direitos e na coesão. Em simultâneo, agradece ao Sr. Deputado Si Ka Lon pela sua atenção dada ao assunto em causa.

Aos 6 de Julho de 2023.

O Presidente do IAS

Hon Wai