



## Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Lam U Tou

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração o parecer do Gabinete do Secretário para a Segurança (GSS), apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Lam U Tou, de 25 de Maio de 2023, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 574/E445/VII/GPAL/2023, de 5 de Junho de 2023, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 6 de Junho de 2023:

1. Nos últimos anos, o número de queixas relacionadas com os casos ocorridos fora do período restrito correspondia a cerca de 10% do número total de reclamações. Entre as quais, os casos relativos a ruído fora do período restrito, que foram registados entre Janeiro e Maio de 2023, diminuíram 20% e 30%, em comparação com os anos de 2021 e 2022, respectivamente. A DSPA dispõe de uma linha directa 24 horas para apresentação de queixas, estando o pessoal de fiscalização sujeito ao regime de disponibilidade para acompanhar os casos fora do horário de expediente, sendo que, após a recepção da queixa, é enviado pessoal para acompanhamento, o mais rápido possível, de acordo com o mecanismo estabelecido, aplicando-se as disposições estabelecidas na “Lei do Ruído”. Com vista a assegurar o acompanhamento das reclamações, foram estabelecidos mecanismos de comunicação entre a DSPA e o Corpo de Polícia de Segurança Pública (CPSP) para o efeito. Tendo em conta que o ruído gerado durante o período supramencionado envolve, principalmente, actividades humanas, abrangendo muitas vezes as relações de vizinhança, a DSPA fará o acompanhamento por meio de persuasão, desejando também a colaboração das associações para apelarem ao público para que “que cuide de si e dos outros” e reduza a produção de ruído.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
環境保護局  
Direcção dos Serviços de Protecção Ambiental

(譯本 Tradução)

O GSS salientou que, no que diz respeito às consultas e pedidos de ajuda dos residentes, o CPSP apoiou e acompanhou, activamente, a mediação em diligências. Relativamente às reclamações de ruído de estabelecimentos comerciais ou equipamentos mecânicos, entre outros, fora das horas de expediente da DSPA, após receber a notificação, o CPSP destacará imediatamente agentes ao local para ter conhecimento da situação, e se os ruídos perturbadores forem confirmados será registada a ocorrência e o caso será encaminhado à DSPA para acompanhamento.

2. Durante a epidemia, o aumento do número de reclamações sobre o ruído quotidiano talvez esteja relacionado com o facto de os residentes terem estado mais tempo em casa, tendo as reclamações relacionadas caído significativamente depois do retorno à normalidade após a epidemia.
3. Embora não haja, actualmente, uma definição uniforme de ruído de baixa frequência, a nível mundial, a “Lei do Ruído” vigente já estabeleceu padrões de medição de ruídos perturbadores emitidos por unidades industriais e comerciais e equipamentos de climatização e ventilação de ar, abrangendo o âmbito de áudios de ruídos de baixa frequência. A fim de melhorar o problema a partir da fonte, a DSPA apresentou aos serviços responsáveis pelo licenciamento os pareceres técnicos sobre prevenção e controlo do ruído, de acordo com a situação actual em Macau, bem como elaborou directrizes (vide: <https://www.dspa.gov.mo/guide.aspx>) para referência dos sectores.

O Director dos Serviços de  
Protecção Ambiental,  
Tam Vai Man  
23 de 6 de 2023