



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

事宜：關於立法會宋碧琪議員提出之書面質詢

就立法會2023年6月9日透過第592/E458/VII/GPAL/2023號公函轉來宋碧琪議員於2023年5月25日提出，行政長官辦公室於2023年6月12日收到之書面質詢，經徵詢司法警察局、治安警察局、旅遊局及消費者委員會之意見，本辦公室現統合回覆如下：

就質詢第一點內容，隨着通關措施全面放寬，今年以來已有多個國際知名歌手或樂團來澳舉辦演唱會。由於門票供不應求，助長炒賣風氣，甚至以售票為名進行詐騙。

針對抬價炒賣、以不法手段入侵電腦系統取得門票、以售票為餌進行詐騙等行為，目前可依《妨害公共衛生及經濟之違法行為之法律制度》、《打擊電腦犯罪法》或《刑法典》的相關規定作出懲處。然而，遏止門票炒賣行為須多管齊下，不能單靠刑事處罰這一成本最重的方式，不同地區採取的如透過門票“實名化”、要求主辦機構完善售票模式及嚴格規管轉讓轉售，以及增加公開售票比例等非刑事化手段遏止炒風，可供本澳參考。就進一步修法，令票務管理體系更加完善合理，倘權限部門開展相關修法工作，警方將積極配合及適時提供專業意見。

就質詢第二點內容，為防範和打擊炒賣“黃牛票”的情況，治安警察局持續與提供舉辦演唱會場地的酒店保持密切聯繫及協作，透過召開會議了解周邊最新治安狀況及演唱會的門票售賣情況，並與酒店保安部門合作，一旦發現酒店範圍內出現兜售門票的情況，立即通知該局派員處理。演唱會舉辦當日，治安警察局亦會派遣制服及便衣警員在場地周邊作巡查及監察。今年首五個月，警方共處理涉及演唱會門票的網購詐騙案61宗、假門票詐騙案9宗，以及以不法價格兜售演唱會門票案4宗。

司法警察局正深入調查年內發生的多宗相關騙案，成立專案組與外地警方進行聯合調查、聯合執法。針對不少個案是透過社交平台進行交易，司警局持續透過國際或區際警務合作尋求外地警方協查涉案的社交平台用戶身分、收款銀行帳戶持有人，以便追查作案人身分。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

為加強居民的防範意識，警方透過各種社區警務聯絡機制與社會各界保持緊密合作，同時製作防騙主題的宣傳短片向市民揭示最新罪案手法，於電台、電視台、大廈內媒體平台、巴士車身廣告及MOME等媒體播放，並透過各類資訊平台，適時發出警情通告、各類型防罪資訊貼文呼籲公眾加強警惕。司法警察局於6月1日已開通微信影音號官方帳號，並正計劃開設小紅書官方帳號，積極透過這些本澳及內地居民常用的社交平台，以更多渠道宣傳相關防騙資訊。此外，司法警察局亦設立了“防詐騙查詢熱線”88007777，供大眾查詢或提供騙案消息。

在預防及遏止損害旅客消費權益方面，旅遊局聯同消費者委員會在出入境口岸向旅客派發宣傳資料，介紹澳門消費維權的措施、途徑及在澳旅遊消費應注意事項。同時，旅遊局會在旅客詢問處派發宣傳單張，以及透過電子屏幕和各種合適的線上線下平台提醒旅客有關消費權益和投訴渠道。

消費者委員會持續透過不同途徑向消費者宣傳網上消費的注意事項，尤其是在網上與不知名人士進行交易存在風險，並定期與多個行政部門舉行跨部門工作會議，相互交換消費維權情報，按部門職能擬定跨部門合作措施，共同保障消費者的權益。未來會結合線上線下方式，加強宣傳和教育消費者循正規渠道購票，並透過與多個境外消費者組織的消費維權合作網絡，向旅客提供在澳的消費資訊，以提升消費者的維權意識。

保安司司長辦公室主任張玉英