



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
環境保護局
Direcção dos Serviços de Protecção Ambiental

關於立法會謝誓宏議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室的意見，本人對立法會2023年6月13日第600/E465/VII/GPAL/2023號公函轉來謝誓宏議員於2023年6月1日提出，行政長官辦公室於2023年6月14日收到的書面質詢，回覆如下：

對問題1. 特區政府於2014年修訂《噪音法》時，已有考慮鄰近地區和本澳的實際情況，除明確不同類別噪音的執法部門、設立24小時投訴熱線之外，部門之間也已有溝通合作機制跟進投訴個案，目前沒有考慮對法律進行修訂。至於執法成效則關乎取證過程和是否得到相關投訴人士的積極協助配合，才可更好處理噪音問題。

對問題2.及3. 保安司司長辦公室表示，治安警察局認真對待及處理市民的報警和求助，當接獲市民在非噪音管制時段內對有關生活噪音作出查詢或求助時，會先向市民解釋《噪音法》的有關規定，倘噪音情況對市民生活造成困擾，亦會積極作出協助，為雙方進行調解。而針對有關商業場所及機械設備噪音的投訴，治安警接報後派員到場了解，倘證實存在噪音滋擾情況，會即時作出勸喻，並記錄事件轉介環境保護局跟進。在日常警務培訓中，警方持續加入相關實例作個案分析，加強前線人員的處理及應對能力，以調解鄰里糾紛，保障市民生活安寧。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
環境保護局
Direcção dos Serviços de Protecção Ambiental

由於生活噪音主要涉及人為活動，與睦鄰關係有關，環保局會透過勸喻方式跟進，也冀社團共同呼籲市民顧己及人減少製造噪音。

代局長
葉擴林

<signature:Signature1>

(電子簽署)