



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

關於立法會李靜儀議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢社會工作局、教育及青年發展局之意見，本人對立法會 2023 年 7 月 3 日第 678/E522/VII/GPAL/2023 號公函轉來李靜儀議員於 2023 年 6 月 23 日提出，行政長官辦公室於 2023 年 7 月 4 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府十分關注居民的精神健康，透過有效的跨部門協助機制，由衛生局、社會工作局、教育及青年發展局，以及社區機構保持溝通和合作，貫徹落實世界衛生組織“四級聯防、四環緊扣”的聯合機制，提供精神健康相關服務，持續提高服務可及性、擴大社會支援網絡，從家庭、學校、社區等不同層面動員社會共同關注和主動轉介信息，讓相關部門迅速介入及消除可能存在的危機。

衛生局持續檢視和優化精神衛生的服務策略。目前，在八間衛生中心已設立心理保健門診，又資助兩間非牟利機構提供心理諮詢服務，並通過與社會工作局、教育及青年發展局和社區機構間的緊密協作，積極走進社區和校園推行精神心理健康的宣傳教育，將“生命守門人”的角色擴展至社區各層面和群體，期望及早識別受精神疾患困擾的人士，及時提供適當的支援及轉介服務。與此同時，仁伯爵綜合醫院精神科與衛生中心和社區機構建立緊急聯繫機制，盡快跟進轉介個案。如遇緊急情況，精神科專科醫生在急診部提供 24 小時服務。此外，衛生局透過社區精神科服務隊，為潛隱風險嚴重的精神病患者提供精神科外展服務。

社會工作局透過區域協作會議，與社區機構合作探討各區的家庭問題和服務需要，藉着家庭服務中心、社區中心和專項服務等單位，透過探訪、社區推廣、興趣班、小組活動等方式，發掘潛在個案；透過“家庭危機支援服務網絡”轉介機制，把有個人或家庭危機的個案轉介至相應的醫療或支援服務單位。與此同時，透過資助 11 間精神康復設施，



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

為精神康復者提供外展服務、日間訓練、職業康復、中途宿舍和院舍照顧等支援服務，並持續增撥各種資源，規劃及增加各類精神康復服務的名額，回應社會對心理及精神健康服務的需要。

社會工作局持續與社會服務機構合作舉辦各項活動，協助居民提高心理韌性和情緒舒壓，預防和處理精神健康問題。近年，持續推動及開辦“精神健康急救培訓課程”及“精神健康急救導師培訓課程”，並透過青少年身心健康促進計劃，以入校方式向學生提供精神健康培訓課程。藉以加強居民和青少年對精神健康的認識，察覺自身及身邊人士的心理狀態，提供合適支援。

特區政府一直十分關注和持續做好保障青少年身心健康的工作，2021 年政府跨部門聯同社區機構成立“以愛同行—關注青少年精神與身心健康工作小組”，由 2022 年起小組成員擴展至高等教育範疇，於 2023 年整合及持續跟進 85 項實務工作。教育及青年發展局已開展加強學生身心健康工作的相關措施，包括建立高危學生感應機制，以分層分級方式支援不同需要的學生，並制訂學生心理健康辨識表及相關工作指引供班主任及教職員使用，期望進一步及早把有需要的學生列入關顧名單；全面推動學校成立校園身心健康工作小組、加強培訓提升班主任等學校人員的洞察力、整理中小學健康教育補充素材、於重要時間節點（考試前後、長假期或特定假期等）加強宣傳工作。

現時的“四級聯防、四環緊扣”機制中，通過政府部門和社區機構等多方參與，結合不同持份者的融合協作，令提供精神心理健康相關服務的人員遍佈社區，讓有需要的居民及時獲得支援。為不斷優化精神衛生服務策略，特區政府將進一步整合社會各種資源和力量，加強四級聯防機制的連繫，增加更多政府部門和社區機構的參與，賦能衛生中心協助跟進病情較穩定的精神科病人的治療，加強對情緒病患者的跟進，以



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

及優化心理健康的資訊專頁和宣傳推廣等，不斷完善精神心理健康服務，達致“及早發現，及時介入”之目標。

同時，衛生局將持續做好醫療人員的專業培訓，並正按服務需求培訓精神科專科醫生，不斷提升精神心理服務的質和量。在人才培養方面，將舉辦更多面向心理治療師的持續專業發展培訓活動，提升相關人員的專業水平，應對服務需要。考慮到心理輔導員不涉及診斷和治療等醫療行為，服務對象主要為一般居民，其服務範疇多以生涯規劃、個人成長、教育、預防和輔導為主，而非受精神疾患困擾的人士，因此暫無計劃納入醫療範疇的法律規管及登記制度。

衛生局局長
羅奕龍