

書面質詢

李靜儀議員

冀當局完善精神和心理服務體系 加強培養心理範疇專業人員

近年來，隨著本澳經濟和生活環境的急促變化，加上疫情衝擊，居民承受著較大的心理和精神壓力，對心理健康的預防、跟進或治療服務需求增加。據衛生局的數據，2021年精神科醫生共16位，2022年在醫療機構工作的心理治療師共86位，於公私營醫院和診所為本澳居民提供心理輔導及精神復康工作。

現時，透過政府部門、社區服務團體及機構等組成“四級聯防、四環緊扣”的服務網絡，採取“及時介入、及早跟進”的模式，主要從服務供給、預防及宣傳方面着手，為居民提供精神心理服務，有效緩解部份居民的需要。然而，因應經濟快速發展和生活壓力增加，一些居民處於心理亞健康狀態，不少個案更是相當隱閉，對其自身和家庭成員帶來不同程度的影響，若不及時處理和提供支援，可能會導致嚴重的後果。儘管衛生局近年致力增加培養精神科醫生和心理範疇專業人員，但如何加強與社區服務範疇合力，以提升心理和精神健康的預防與服務素質工作，仍面對不少挑戰。

為此，本人提出以下質詢：

一、面對居民的心理服務需求，本澳現時的精神科和心理專業人員的工作壓力不少，亦存在人手緊缺情況；早前衛生局回覆議員書面質詢時表示，已為醫療人員提供精神心理在內的培訓，亦在培訓和儲備精神科專科醫生，但未有清晰交代有關心理治療和輔導等人資規劃和培育方案目標。有何具體計劃進一步加強精神科、心理治療師和心理輔導等不同範疇人員的培訓和促進專業發展，並吸引本地居民入行，以滿足心理服務所需？

二、不少居民可能只處於精神亞健康狀態，但這些輕度至中度情緒困擾的居民往往容易被忽視，要發掘有關隱閉個案，需要多方面合力和作出跟進。請問當局近年有否檢視相關服務的成效？尤其是“四級聯防、

四環緊扣”服務網絡的機制、資源和人員力量等現況，是否能夠有效應對以進一步健全本澳的心理和精神服務體系？

三、全人健康模式的服務體系有利本澳居民的身心健康，當中需要多方面的專業人員作配合。現時參與有關工作的前線崗位，包括社工、醫護及職業治療等範疇已建立專業認證制度；但同樣在社區或學校提供心理輔導服務的人員，雖亦擔任心理服務團隊的重要角色，但並未有專業認證的方向。請問現時心理輔導人員的人力資源狀況如何？為了提升本澳心理服務的整體質量，加強團隊力量，當局會否研究心理輔導人員的職業發展和認證制度？