

口頭質詢

謝誓宏議員

加強對澳門錢包（MPAY）等電子支付軟件平台的監管

“澳門通”公司於2018年正式推出澳門錢包（以下稱為“MPAY”）。2022年，“澳門通”公司被阿里巴巴集團的成員公司——亞博科技控股有限公司全資收購。這意味著，澳門人的“錢包”並不掌控在澳門人自己手中。

我們辦事處接獲許多澳門市民的意見反映及投訴，他們指出儘管MPAY已經全面涵蓋澳門市民的日常生活使用，但只能夠單向地通過銀行賬戶或現金向MPAY充值，而不能將裡面的資金轉回至銀行賬戶。此外，MPAY最高級的賬戶每日充值、交易和轉賬只有2萬元的額度，全年只有25萬元的額度，這對於商戶等有較大流水往來需求的群體而言，十分不便。因為他們不能強制規定前來交易的顧客使用何種電子支付軟件。交易結束後，由於不斷累計進賬出賬資金，很容易就達到MPAY規定的額度上限。MPAY目前有超過57萬的人數註冊使用，它涵蓋了線上及線下支付、轉賬、電信、水電煤等包括衣食住行在內的多方面服務，佔澳門居民移動交易的比例高達九成。金融管理局2022年數據顯示，澳門移動交易總額達到73億澳門元。如果每位澳門居民在MPAY中存放1萬元，那麼MPAY就將有近70億的錢將被凍結在軟件內。如果MPAY限制了與銀行的雙向充值、轉賬功能，那麼這意味著我們澳門人在不斷地將資金轉入MPAY，而MPAY在與我們玩“數字遊戲”，這個“遊戲”的風險就是澳門居民的資金安全。這是一個形同凍結個人財產的非常不公平服務條款。

基於此，本人向政府提出以下質詢：

1. 針對MPAY不公平的單向充值、轉賬功能，特區政府會否考慮勒令責任公司盡快完善雙向充值、轉賬功能，以減少潛在的資金風險？
2. 特區政府有何具體措施能夠解決大流水需求的電子支付用戶，避免因現時大流水進出受限影響到業務資金往來的困境？
3. 距離“澳門通”公司推出MPAY電子支付服務等功能已經有5年的時間，在這5年內，這種不公平的單向束縛使用者的條款卻並未受

到質疑，請問特區政府有何對電子支付平台、軟件使用條款的審查機制，以及有什麼反映渠道、反饋機制供市民投訴上述及“霸王條款”性質的不公平現象？