



書面質詢

公務員培訓質量的重要性

行政公職局早前透露，最近的公職綜合能力評估開考近七成投考人考試結果為“不合格”。在 13,808 名投考人中，評分低於 50 分的有 9,440 人。有關考試結果的有效期被定為 5 年，但鑑於許多投考人不會為一個空缺等待這麼長的時間，故這個期間明顯有點誇張，雖則不少本澳居民都希望加入公職行列。因此，急需使現時整個公職聘用制度變得靈活，讓本地人才覺得更具競爭力和吸引力，而避免人才向澳門特區以外流失。

為改善公共行政運作效率，尤其在施政透明、責任承擔、公帑使用不當及減少公職貪污等方面，澳門特區投入龐大的財政和人力資源，與新近在 2022 年廉潔指數排行榜上次於挪威、新西蘭、芬蘭和丹麥，排名第五的新加坡，簽署協議舉辦培訓課程，藉以提高領導及主管的工作效率和績效。

在各項協議中，我們關注的是與“公共服務學院”簽訂的合作協議，該學院專門為中、高級工作人員開辦長、中、短期的培訓課程，培訓內容包括安排澳門特區公共行政工作人員前往新加坡接受培訓，並邀請新加坡多個機構派專家來澳，為澳門公共部門提供培訓或諮詢服務。

在首階段培訓，主要對象是數百名澳門公共行政工作人員，將選派多名中層公務員前往新加坡接受密集式培訓，尤其是在行政高等學校和退休基金會管理委員會，這些機構被認為是世界上最有效和最廉潔的機構之一。

基於此，本人向政府提出如下質詢，並要求適時給予清楚、準確、連貫和完整的回覆：

1. 對於最近一次公職入職綜合能力評估開考中，約有七成投考人“不合格”的事實，有關當局有何總結，即是說，有 9440 人評分低於 50 分的主要原因是甚麼？不合格率如此高的主要原因是甚麼，以及將採取哪些具體有效的措施，包括優化各類高等教育課程的內容，以減低現時不合格的數字？



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(翻譯本)

2. 將引入何種具體措施以縮短市民投考新一輪公職綜合能力評估開考的輪候時間，以及使現時招聘公務人員的緩慢和官僚程序變得更靈活，並透過將綜合能力評估開考與專業或職務能力評估開考合併成一個考試，來簡化及取消各個不同的程序？
3. 為着改善向市民提供的公共服務的質素，在人力資源聘用方面，政府會否利用與新加坡公共服務學院所簽訂的合作協議，設計專為中、高級人員而設的長、中、短期的培訓課程，以提升特區整體的績效？

澳門特別行政區立法會議員

高天賜

2023年8月9日