



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

Assunto: Interpelação escrita apresentada pela Deputada à Assembleia Legislativa, Song Pek Kei

Na sequência da interpelação escrita apresentada pela Deputada Song Pek Kei, no dia 25 de Maio de 2023, enviada a coberto do ofício n.º 592/E458/VII/GPAL/2023, emitido pela Assembleia Legislativa a 9 de Junho de 2023 e recebido pelo Gabinete do Chefe do Executivo a 12 de Junho de 2023, após auscultar a Polícia Judiciária (PJ), o Corpo de Polícia de Segurança Pública (CPSP), a Direcção dos Serviços de Turismo (DST) e o Conselho de Consumidores (CC), cumpre a este Gabinete apresentar a seguinte resposta integrada:

Quanto ao conteúdo do ponto 1 da interpelação, devido à abolição total das restrições fronteiriças, este ano foram vários os cantores ou as orquestras de renome internacional que vieram a Macau para realizar concertos. Como no mercado de bilhetes a oferta está longe de corresponder à procura, esta situação incentiva a especulação e até a prática de burla na venda de bilhetes.

Relativamente ao aumento de preços e à especulação na venda de bilhetes, os actos de aquisição de bilhetes por meio ilícito de invasão no sistema informático e os actos de utilização da venda de bilhetes como chamariz para concretizar as burlas podem, actualmente, ser punidos nos termos das respectivas disposições constantes do “Regime Jurídico das Infracções contra a Saúde Pública e contra a Economia“, da “Lei de combate à criminalidade informática” ou do “Código Penal”. No entanto, a repressão da especulação relativa a bilhetes para concertos deve ser realizada de uma forma multifacetada, não podendo depender somente da punição penal, que é a punição com custos mais elevados. Macau pode tomar como referência alguns dos meios não penais adoptados noutras regiões para reprimir a especulação, nomeadamente implementar a política de nome real na compra de bilhetes, a exigência à entidade organizadora de aperfeiçoamento do modelo da venda de bilhetes e de regulação rigorosa da alienação e da revenda, bem como o aumento da



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

proporção dos bilhetes colocados à venda para o público. Quanto à revisão legislativa destinada a aperfeiçoar e a tornar mais justo o sistema de gestão de bilhetes, a polícia irá colaborar proactivamente e fornecer oportunamente as suas opiniões profissionais, caso se venha a iniciar o respectivo trabalho de revisão da lei pelos serviços competentes.

Quanto ao conteúdo do ponto 2 da interpelação, para prevenir e combater a especulação na venda de bilhetes, o CPSP tem mantido uma ligação e colaboração estreitas com os hotéis onde são realizados os concertos, mediante reuniões, inteirando-se do ponto de situação actualizado da segurança nos arredores dos locais e bem assim da situação da venda de bilhetes para os concertos. Além disso, coopera com os departamentos de segurança dos hotéis, e caso seja detectada a promoção da venda de bilhetes na área do hotel, este comunicará de imediato ao CPSP o facto, para que sejam enviados agentes para dar o devido acompanhamento à situação. Nos dias de realização dos concertos, o CPSP envia agentes policiais fardados e à paisana para efectuar patrulhamento e a fiscalização nos arredores do local do concerto. Nos primeiros cinco meses deste ano, a polícia processou um total de 61 casos de burla que envolviam compras *online* de bilhetes de concertos, 9 casos de burla com bilhetes falsificados e, ainda, 4 casos de promoção da venda de bilhetes para concerto a um preço ilícito.

A PJ investiga aprofundadamente os vários casos de burlas relevantes ocorridos ao longo do ano, tendo criado um grupo especializado para investigar e executar a lei conjuntamente com as polícias de outras jurisdições. Considerando que em muitos casos as transacções são feitas através de redes sociais, a PJ tem solicitado, através da cooperação policial internacional ou regional, a colaboração das polícias de outras jurisdições na investigação da identidade do utilizador da rede social envolvido no caso, do detentor da conta bancária utilizada para receber o dinheiro, com vista a facilitar a investigação sobre a identidade do autor.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

Para reforçar a consciencialização de prevenção dos cidadãos, a Polícia, através dos vários mecanismos de ligação policial comunitária, tem mantido uma cooperação estreita com diversos sectores da sociedade. Simultaneamente, produz curtas-metragens promocionais subordinados ao tema da prevenção de burlas para divulgar junto da população o novo *modus operandi*, e exhibe-as e publicita-as em vários meios de comunicação, nomeadamente na rádio, televisão, plataforma dos *media* nos edifícios e “*Mome*” nos autocarros, bem como, através de diversas plataformas de informações, e publica, em tempo oportuno, as informações policiais e os *posts* sobre informações de prevenção criminal, apelando ao público que reforce o seu estado de alerta. Além disso, a PJ abriu uma conta oficial nos “Canais” do *WeChat* no dia 1 de Junho, e pretende abrir uma conta oficial na *App* “*Xiaohongshu*” (“Livrinho vermelho”), com vista a transmitir informações de prevenção de burlas através de mais canais de divulgação, nomeadamente através destas redes sociais mais usadas pela população de Macau e do Interior da China. Por outro lado, a PJ criou também a linha aberta para consultas sobre a prevenção de burla (88007777), destinada a consultas do público ou a dar-lhe informações sobre as burlas.

No âmbito da prevenção e repressão dos actos lesivos dos direitos e interesses dos turistas no âmbito do consumo, a DST e o CC distribuem conjuntamente materiais de propaganda nos postos fronteiriços, dando a conhecer aos turistas as medidas e os meios de protecção dos direitos dos consumidores em Macau, bem como os aspectos a ter em atenção aquando do consumo em Macau. A DST tem vindo a divulgar informações aos turistas sobre a defesa dos direitos dos consumidores e sobre os canais de reclamação, mediante a distribuição de panfletos em cada posto de Informações Turísticas e a respectiva transmissão através de ecrãs electrónicos e por meio de diversas plataformas em formas *online* e *offline*.

O CC tem transmitido, de forma contínua e em vários meios, alertas aos consumidores em relação às compras *online*, nomeadamente advertindo-os de eventuais riscos ao realizarem transacções online com desconhecidos e tem realizado



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

regularmente reuniões de trabalho interdepartamentais com vários serviços públicos para trocar informações sobre a defesa dos direitos dos consumidores. Conforme as funções de cada serviço, são definidas medidas de cooperação interdepartamental para proteger conjuntamente os direitos e interesses dos consumidores. No futuro, o CC irá reforçar, de forma *online* e *offline*, a divulgação e a educação no âmbito da compra de bilhetes através dos canais regulares, bem como irá, através das redes de cooperação com as várias organizações de consumidores do exterior no âmbito da defesa dos direitos dos consumidores, fornecer aos turistas informações sobre o consumo em Macau, com vista a aumentar a capacidade de autoproteção destes consumidores.

A Chefe do Gabinete do Secretário para a Segurança

Cheong Ioc Ieng

28 de Junho de 2023